

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAKS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6 Kerangka Pemikiran.....	10
1.6.1 Kebijakan dan klasifikasi kebijakan publik.....	10
1.6.2 Syarat sukses implementasi kebijakan.....	13
1.6.3 Pelayanan kesehatan.....	15
1.6.4 Syarat pokok pelayanan kesehatan.....	16
1.7 Hipotesis.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19

2.1 Tinjauan Tentang Kebijakan.....	19
2.1.1 Pengertian kebijakan.....	19
2.1.2 Pengertian kebijakan publik.....	20
2.1.3 Kebijakan publik sebagai salah satu bidang kajian administrasi Negara.....	22
2.1.4 Implementasi kebijakan.....	24
2.1.5 Variabel-variabel keberhasilan implementasi kebijakan.....	26
2.2 Tinjauan tentang Pelayanan Kesehatan.....	36
2.2.1 Pengertian pelayanan.....	36
2.2.2 Indikator pelayanan.....	37
2.2.3 Pelayanan kesehatan.....	38
2.2.4 Syarat pokok pelayanan kesehatan.....	39
2.2.5 Jenis pelayanan kesehatan.....	40
2.2.6 Mutu pelayanan kesehatan.....	41
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	43
3.1 Metode Penelitian.....	43
3.2 Populasi dan Sampel.....	44
3.2.1 Populasi.....	44
3.2.2 Sampel.....	45
3.3 Variabel Penelitian.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5 Teknik Pengolahan Data.....	50
3.5.1 Uji validitas.....	51

3.5.2	Uji reliabilitas.....	53
3.5.3	Menguji dengan analisis korelasi.....	54
3.5.4	Menguji dengan analisis regresi.....	57
3.6	Jadwal dan Tempat Penelitian.....	59
3.6.1	Jadwal penelitian.....	59
3.6.2	Tempat penelitian.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		61
1.1	Gambaran Umum Puskesmas Kecamatan Kadupandak Kabupaten Cianjur.....	61
1.1.1	Sejarah.....	61
1.1.2	Keadaan penduduk.....	62
1.1.3	Visi dan misi Puskesmas Kecamatan Kadupandak.....	64
1.1.4	Kedudukan, tugas pokok, fungsi dan susunan organisasi Puskesmas Kecamatan Kadupandak.....	64
1.1.5	Sarana dan prasarana kesehatan.....	70
1.2	Hasil Penelitian.....	72
1.2.1	Pengujian validitas dan realibilitas.....	72
1.2.2	Analisis statistik data penelitian.....	76
1.	Implementasi kebijakan di lihat dari variabel komunikasi (X_1) berpengaruh signifikan terhadap pelayanan kesehatan (Y) di Puskesmas Kecamatan Kadupandak Kabupaten Cianjur.....	77
a.	Hasil penelitian dengan responden tenaga kesehatan.....	78
b.	Hasil penelitian dengan responden masyarakat.....	82

2. Implementasi kebijakan di lihat dari variabel sumber daya (X_2) berpengaruh signifikan terhadap pelayanan kesehatan (Y) di Puskesmas Kecamatan Kadupandak Kabupaten.....	86
a. Hasil penelitian dengan responden tenaga kesehatan.....	87
b. Hasil penelitian dengan responden masyarakat.....	91
3. Implementasi kebijakan di lihat dari variabel komunikasi (X_1) dan sumber daya (X_2) berpengaruh signifikan terhadap pelayanan kesehatan (Y) di Puskesmas Kecamatan Kadupandak Kabupaten Cianjur.....	96
a. Hasil penelitian dengan responden tenaga kesehatan.....	97
b. Hasil penelitian dengan responden masyarakat.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG