

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Kegunaan Penelitian	13
1.6 Kerangka Pemikiran	15
1.7 Hipotesis	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengawasan	24
2.1.1 Pengertian Pengawasan	24
2.1.2 Tujuan Pengawasan	27
2.1.3 Macam-macam Pengawasan	29

2.1.4 Prinsip-prinsip Pengawasan	32
2.1.5 Langkah-langkah Pengawasan	33
2.2 Efektivitas Kinerja Pegawai	37
2.2.1 Pengertian Efektivitas Pegawai.....	37
2.2.2 Pengertian Kinerja Pegawai	40
2.2.3 Efektivitas Kinerja Pegawai	40
2.2.4 Dimensi Efektivitas Kinerja Pegawai	41
2.3 Keterkaitan antara Pengawasan dan Efektivitas Kinerja Pegawai.....	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	47
3.2 Populasi dan Sampel	48
3.2.1 Populasi	48
3.2.2 Sampel	48
3.3 Variabel Penelitian	49
3.3.1 Jenis Variabel	49
3.3.2 Paradigma Penelitian	50
3.3.3 Operasionalisasi Variabel	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	53
3.4.1 Jenis Teknik Pengumpulan Data	53
3.4.2 Analisis Pengumpulan Data	55
3.4.3 Uji Validitas	58
3.4.4 Uji Reliabilitas	61

3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	66
3.5.1	Analisis Regresi Linier Sederhana	66
3.5.2	Analisis Regresi Linier Berganda	68
3.5.3	Koefisien Korelasi dan Determinasi	69
3.5.4	Uji Hipotesis	71
3.6	Tempat dan Jadwal Penelitian	76
3.6.1	Tempat Penelitian	76
3.6.2	Jadwal Penelitian	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat.....	78
4.1.1	Sejarah Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat	78
4.1.2	Visi, Misi, Motto dan Janji Layanan Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat.....	80
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat	82
4.1.4	Struktur Organisasi Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat	82
4.1.5	Keadaan Aparatur Pegawai Bidang Pelayanan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat	88
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	89

4.2.1 Realitas Pengawasan Kepala Bidang Pelayanan Badan pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Jawa Barat	90
4.2.2 Realitas Efektivitas Kinerja Pegawai Bidang Pelayanan Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Jawa Barat	108
4.3 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	126
4.3.1 Pengaruh Standar terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai pada Bidang Pelayanan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Jawa Barat	126
4.3.2 Pengaruh Evaluasi terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai pada Bidang Pelayanan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Jawa Barat	131
4.3.3 Pengaruh Koreksi terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai pada Bidang Pelayanan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Jawa Barat	136
4.3.4 Pengaruh Pengawasan (Standar, Evaluasi, Koreksi) Secara Simultan terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai pada Bidang Pelayanan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Jawa Barat	142

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	146
5.2 Rekomendasi	148

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Permohonan Izin Sektor Kesehatan Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat Tahun 2012	6
Tabel 1.2	Rekapitulasi Permohonan Izin Sektor Perikanan Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Provinsi Jawa Barat Tahun 2012	7
Tabel 3.1	Operasional Variabel	51
Tabel 3.2	Pembobotan Jawaban Kuesioner	56
Tabel 3.3	Tabel Penolong untuk Menghitung Regresi Ganda Tiga Prediktor	60
Tabel 3.4	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi	61
Tabel 3.5	Uji Validitas Variabel Pengawasan (X)	64
Tabel 3.6	Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja Pegawai (Y)	65
Tabel 3.7	Hasil Perhitungan Pengujian Reliabilitas Variabel X	66
Tabel 3.8	Hasil Perhitungan Pengujian Reliabilitas Variabel Y	69
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 3.10	Jadwal Penelitian	77
Tabel 4.1	Daftar Pegawai Negeri Sipil Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Jawa Barat Bidang Pelayanan	88
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan Pekerjaan	

	Mengacu Pada Tujuan dan Sasaran Yang Telah Ditentukan	91
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Prosedur Kerja dengan Jelas	93
Tabel 4.4	Tanggapan Responden mengenai Adanya Kebijakan yang Digunakan	94
Tabel 4.5	Tanggapan Responden mengenai Adanya Standar Waktu dalam Menyelesaikan Tugas	95
Tabel 4.6	Tanggapan Responden mengenai Penilaian Melalui Laporan Tertulis Oleh Kepala Bidang	97
Tabel 4.7	Tanggapan Responden mengenai Penilaian Terhadap Hasil Kerja Pegawai Melalui Laporan Lisan dan Inspeksi Langsung	98
Tabel 4.8	Tanggapan Responden mengenai Perbandingan Antara Hasil Kerja dengan Standar	99
Tabel 4.9	Tanggapan Responden mengenai Evaluasi Terhadap Semua Laporan yang Diberikan Pegawai	100
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Identifikasi Mengenai Penyebab Terjadinya Penyimpangan-Penyimpangan	102
Tabel 4.11	Tanggapan Responden mengenai Pemberian Sanksi Terhadap Pegawai yang Melakukan Penyimpangan.....	103
Tabel 4.12	Tanggapan Responden mengenai Mempersiapkan Alternatif Pemecahan Masalah	104

Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Teguran Bagi Pegawai yang Melakukan Kesalahan.....	104
Tabel 4.14	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden untuk Variabel X (Pengawasan Kepala Bidang)	107
Tabel 4.15	Tanggapan Responden mengenai Kemampuan Pegawai dalam Menyelesaikan Pekerjaan	109
Tabel 4.16	Jumlah Pekerjaan yang Dapat Diselesaikan	110
Tabel 4.17	Target Penyelesaian Pekerjaan Sesuai Dengan Standar yang Ditetapkan	112
Tabel 4.18	Tanggapan Responden mengenai Satuan Jumlah Pekerjaan Terkait Dengan Beban Kerja	113
Tabel 4.19	Tanggapan Responden mengenai Ketelitian dalam pelaksanaan Pekerjaan	114
Tabel 4.20	Tanggapan Responden mengenai Kesesuaian Hasil Kerja dengan Rencana	116
Tabel 4.21	Tanggapan Responden mengenai Kesesuaian Pelaksanaan Pekerjaan dengan Prosedur Kerja	117
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kepala Bidang Terhadap Hasil Kerja Pegawai	118
Tabel 4.23	Tanggapan Responden mengenai Pemanfaatan Waktu yang Efektif	120
Tabel 4.24	Tanggapan Responden mengenai Penyelesaian Pekerjaan Sesuai dengan Standar Waktu yang Ditetapkan	121

Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Adanya Penundaan Pekerjaan	122
Tabel 4.26	Tanggapan Responden mengenai Penyampaian Laporan Sesuai Dengan Waktu yang Ditentukan	123
Tabel 4.27	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden untuk Variabel Y (Efektivitas Kerja Pegawai)	125
Tabel 4.28	Hasil Analisis Regresi Linier X_1	127
Tabel 4.29	Korelasi Pearson X_1	128
Tabel 4.30	Hasil Analisis Koefisien Determinasi X_1	129
Tabel 4.31	Hasil Analisis Regresi Linier X_2	132
Tabel 4.32	Korelasi pearson X_2	133
Tabel 4.33	Koefisien Determinasi X_2	134
Tabel 4.34	Hasil Analisis Regresi Linier X_3	137
Tabel 4.35	Korelasi pearson X_3	138
Tabel 4.36	Koefisien Determinasi X_3	139
Tabel 4.37	Hasil perhitungan regresi linier berganda	143
Tabel 4.38	Koefisien Korelasi Berganda	144
Tabel 4.39	Hasil Analisis Uji F	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Berpikir	22
Gambar 3.1	Paradigma Penelitian	50
Gambar 3.2	Garis Kontinum	57
Gambar 3.3	Kurva Distribusi	75
Gambar 4.1	Struktur Organisasi BPPT Provinsi Jawa Barat	83
Gambar 4.2	Garis Kontinum Variabel X Pernyataan 1	92
Gambar 4.3	Garis Kontinum Variabel X Pernyataan 2	93
Gambar 4.4	Garis Kontinum Variabel X Pernyataan 3	94
Gambar 4.5	Garis Kontinum Variabel X Pernyataan 4	96
Gambar 4.6	Garis Kontinum Variabel X Pernyataan 5	97
Gambar 4.7	Garis Kontinum Variabel X Pernyataan 6	99
Gambar 4.8	Garis Kontinum Variabel X Pernyataan 7	100
Gambar 4.9	Garis Kontinum Variabel X Pernyataan 8	101
Gambar 4.10	Garis Kontinum Variabel X Pernyataan 9	102
Gambar 4.11	Garis Kontinum Variabel X Pernyataan 10	103
Gambar 4.12	Garis Kontinum Variabel X Pernyataan 11	105
Gambar 4.13	Garis Kontinum Variabel X Pernyataan 12	106
Gambar 4.14	Garis Kontinum Variabel X	107
Gambar 4.15	Garis Kontinum Variabel Y Pernyataan 1	110
Gambar 4.16	Garis Kontinum Variabel Y Pernyataan 2	111
Gambar 4.17	Garis Kontinum Variabel Y Pernyataan 3	112

Gambar 4.18 Garis Kontinum Variabel Y Pernyataan 4	113
Gambar 4.19 Garis Kontinum Variabel Y Pernyataan 5	115
Gambar 4.20 Garis Kontinum Variabel Y Pernyataan 6	116
Gambar 4.21 Garis Kontinum Variabel Y Pernyataan 7	117
Gambar 4.22 Garis Kontinum Variabel Y Pernyataan 8	119
Gambar 4.23 Garis Kontinum Variabel Y Pernyataan 9	120
Gambar 4.24 Garis Kontinum Variabel Y Pernyataan 10	121
Gambar 4.25 Garis Kontinum Variabel Y Pernyataan 11	123
Gambar 4.26 Garis Kontinum Variabel Y Pernyataan 12	124
Gambar 4.27 Garis Kontinum Variabel Y	125
Gambar 4.28 Kurva Uji t	130
Gambar 4.29 Kurva Uji t	135
Gambar 4.30 Kurva Uji t.....	141
Gambar 4.31 Kurva Uji f	145

