DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Penelitian 7

1.4 Tujuan Penelitian 8

1.5 Kegunaan Penelitian 9

1.6 Kerangka Pemikiran 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **11**

2.1 Sistem Komputerisasi 11

2.1.1 Pengertian Sistem Komputerisasi 18

2.1.2 Karakteristik Sistem 19

2.2 Komputerisasi Kantor Pertanahan 19

2.2.1 Komputerisasi Kantor Pertanahan 19

2.2.2 Pengertian Sistem Komputerisasi Kantor Pertanahan 21

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

2.2.3 Tujuan Aplikasi Komputerisasi Kantor Pertanahan (KKP) 25

2.2.4 Pemanfaatan Data Elektronik 26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 28

3.1 Metode Penelitian 28

3.2 Sumber Data.....31

3.3 Jenis Data 32

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....33

3.5 Teknik Analisa Data.....36

3.6 Analisis Data Komparasi (Perbandingan).....41

3.7 Jadwal dan Tempat Penelitian.....43

3.7.1 Jadwal Penelitian.....43

3.7.2. Tempat Penelitian.....44

BAB IV HASIL PENELITIAN.....45

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 45

4.1.1 Kondisi Objek Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung.....45

4.1.2 Visi, Misi dan Janji Layanan Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung 46

4.1.3 Tugas dan Fungsi Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung.....48

4.1.4 Struktur Organisasi 49

4.2 Seksi Hak Tanah dan Pendaftaran Tanah.....51

4.2.1 Jumlah Pegawai Seksi Hak Tanah dan Pendaftaran Tanah 52

4.3 Gambaran Sebelum dan Setelah Komputerisasi Kantor Pertanahan 53

4.3.1 Gambaran Sebelum Komputerisasi Kantor Pertanahan.....53

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

4.3.2 Gambaran Setelah Komputerisasi Kantor Pertanahan 54

4.3.3 Pelayanan Pengurusan Administrasi Pertanahan Sertifikat Tanah.....55

4.4 Hasil Perhitungan Perbandingan Perbedaan Pekerjaan Balik Nama (BN), Hak Tanah (HT) dan Roya (RY) Sebelum Komputerisasi Kantor Pertanahan dengan Setelah Komputerisasi Kantor Pertanahan 66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 96

5.1 Kesimpulan 96

5.2 Saran.....98

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG