

**PENGARUH PENERAPAN STANDAR ISO 9001:2008
TERHADAP KINERJA SPBU
DI PT. PERTAMINA DEPOT UJUNGBERUNG BANDUNG
(Studi pada Fokus Pelanggan, Pendekatan Proses, dan Pendekatan Sistem
untuk Pengelolaan dalam Standar ISO 9001 : 2008)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Politik pada Jurusan Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati
Bandung



Oleh :

Widodo Dwi Ismail Azis W.

NIM. 208 800 088

**BANDUNG
2013 M/ 1434 H**