

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jalaludin  
NIM : 2.216.2.058  
Tempat Tanggal Lahir : Purwakarta, 05 Maret 1992  
Alamat : Kp. Cipeucang Rt/Rw 004/001 Ds. Gandasoli  
Kecamatan Plered, Kabupaten Purwakarta,  
Jawa Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Magister Ekonomi dari Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Gunung Djati Bandung seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain dituliskannya sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Bila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi lain sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

Bandung, 06 Juli 2018 M

Bandung, 22 Syawwal 1439 H

Penulis,



**Jalaludin**

NPM. 2.216.2.058

## ABSTRAK

**Jalaludin, NPM. 2.216.2.058.** “Pengaruh kualitas produk *funding* dan kinerja karyawan terhadap kepuasan anggota serta implikasinya kepada loyalitas anggota di KSPPS BMT Mitra Sadaya Bandung dan Purwakarta”.

Berdasarkan data temuan penelitian mengenai kualitas produk *funding* dan kinerja karyawan yang seharusnya semakin produktif dan profesional dalam menciptakan kepuasan nasabah serta implikasinya kepada loyalitas nasabah. Tetapi pada faktanya kepuasan anggota dan loyalitas anggota pada KSPPS BMT Mitra Sadaya Bandung dan Purwakarta semakin berkurang, hal ini ditandai dengan banyaknya produk *funding* yang tidak produktif dan komplainan anggota terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk membahas dan menganalisis 1). Pengaruh kualitas produk *funding* terhadap kepuasan anggota; 2). Pengaruh kinerja karyawan terhadap kepuasan anggota; 3). Pengaruh kualitas produk *funding* dan kinerja karyawan terhadap kepuasan anggota; 4). Dampak kualitas produk *funding* terhadap loyalitas anggota; 5). Dampak kinerja karyawan terhadap loyalitas anggota; dan 6). Dampak kepuasan anggota *funding* terhadap loyalitas anggota.

Kerangka pemikiran pada penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh : 1). Kualitas produk *funding* terhadap kepuasan anggota; 2). Kinerja karyawan terhadap kepuasan anggota; 3). Kualitas produk *funding* dan kinerja karyawan terhadap kepuasan anggota; 4). Dampak kualitas produk *funding* terhadap loyalitas anggota; 5). Dampak kinerja karyawan terhadap loyalitas anggota; dan 6). Dampak kepuasan anggota *funding* terhadap loyalitas anggota.

Metode penelitian yang dilakukan adalah metode survey yang bersumber kepada data primer dan sekunder tentang kualitas produk *funding* sebagai variabel  $x_1$ , kinerja karyawan sebagai variabel  $x_2$ , kepuasan anggota sebagai variabel  $y$ , dan loyalitas anggota sebagai variabel  $Z$ . Dilihat dari tujuannya penelitian ini termasuk ke dalam penelitian *explanatory research*, karena melibatkan empat variabel yang saling berhubungan satu sama lain.

Berdasarkan hasil pengujian menggunakan *software SPSS 20.00*, penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut: **1)** Variabel kualitas produk *funding* mempunyai nilai  $T_{hitung} 15.954 > T_{tabel} 1.653$  dengan nilai signifikansi  $0.00 < 0.05$  menunjukkan kualitas produk *funding* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota, hasil ini memperkuat penelitian heri setiawan; **2)** Variabel kinerja karyawan mempunyai nilai  $T_{hitung} 20.502 > T_{tabel} 1.653$  dengan nilai signifikansi  $0.00 < 0.05$  menunjukkan kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota, hasil ini memperkuat teori kinerja karyawan oleh wirawan; **3).** Variabel kualitas produk *funding* dan kinerja karyawan mempunyai nilai  $F_{hitung} 231.193 > F_{tabel} 2.65$  dengan nilai signifikansi  $0.00 < 0.05$  menunjukkan kualitas produk *funding* dan kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota atau nasabah, hasil ini memperkuat penelitian Riswandhi Ismail; **4).** Variabel kualitas produk *funding* mempunyai nilai  $T_{hitung} 16.294 > T_{tabel} 1.653$  dengan nilai signifikansi  $0.00 < 0.05$  menunjukkan kualitas produk *funding* berpengaruh signifikan terhadap loyalitas anggota, hasil penelitian ini memperkuat penelitian Riswandhi Ismail; **5).** Variabel kinerja karyawan mempunyai nilai  $T_{hitung} 18.305 > T_{tabel} 1.653$  dengan nilai signifikansi  $0.00 < 0.05$  menunjukkan kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas anggota, hasil ini memperkuat penelitian Ubaidillah; **6).** Variabel kepuasan anggota mempunyai nilai  $T_{hitung} 15.583 > T_{tabel} 1.653$  dengan nilai signifikansi  $0.00 < 0.05$  menunjukkan kepuasan anggota terdapat pengaruh signifikan terhadap loyalitas anggota, hasil ini memperkuat penelitian Roby Ben Saputra.

## ABSTRACT

**Jalaludin, NPM. 2,216,2,058.** " The influence of funding product quality and employee performance on member satisfaction and its implications for member loyalty in KSPPS BMT Mitra Sadaya Bandung and Purwakarta " .

Based on data from research findings regarding the quality of funding products and the performance of employees who should be more productive and professional in creating customer satisfaction and its implications for customer loyalty. But in fact the members 'satisfaction and member loyalty to the Mitra Sadaya Bandung and Purwakarta KSPPS BMT are decreasing, this is indicated by the many unproductive funding products and members' complexity to employee performance.

This study aims to discuss and analyze 1). Effect of funding product quality on member satisfaction; 2). Effect of employee performance on member satisfaction; 3). The influence of funding product quality and employee performance on member satisfaction; 4). Impact of product quality funding on member loyalty; 5). Impact of employee performance on member loyalty; and 6). Impact of member funding satisfaction on member loyalty.

The framework of thought in this study shows that there are influences: 1). Funding product quality towards member satisfaction; 2). Employee performance towards member satisfaction; 3). Funding product quality and employee performance on member satisfaction; 4). Impact of product quality funding on member loyalty; 5). Impact of employee performance on member loyalty; and 6). Impact of member funding satisfaction on member loyalty.

The research method used is a survey method that originates from primary and secondary data about funding product quality as a variable  $x_1$ , employee performance as a variable  $x_2$ , member satisfaction as a  $y$  variable, and member loyalty as a variable  $Z$ . Judging from the purpose of this study included in the study explanatory research, because it involves four variables that are related to one another.

Based on the results of testing using SPSS 20.00 software, this study can be summarized as follows: 1) Variable quality of product funding has a value of 15,954 > Ttable 1,653 with a significance value of 0.00 <0.05 indicates the quality of funding products has a significant effect on member satisfaction, this result strengthens the research of Heri setiawan ; 2) Employee performance variables have a value of 20.502 > T table 1.653 with 0.00 significance value <0.05 indicating that employee performance has a significant effect on member satisfaction, this result strengthens employee performance theory by interviewees; 3). Variable product funding quality and employee performance have Fcount 231,193 > Ftable 2.65 with 0.00 significance value <0.05 indicating the quality of funding products and employee performance has a significant effect on the satisfaction of members or customers, these results strengthen the Riswandhi Ismail research; 4). Variable quality of funding products has a value of 16,294 > Ttable 1,653 with a significance value of 0.00 <0.05 indicating the quality of funding products has a significant effect on member loyalty, the results of this study strengthen the Riswandhi Ismail research; 5). Employee performance variables have a value of 18.305 > Ttable 1.653 with a significance value of 0.00 <0.05 indicating that employee performance has a significant effect on member loyalty, this result strengthens Ubaidillah's research; 6). Member satisfaction variable has a value of 15,583 > Ttable 1,653 with a significance value of 0.00 <0.05 indicating that member satisfaction has a significant influence on member loyalty, this result reinforces Roby Ben Saputra's research.

## الملخص

جلال الدين ، الآلية الوقائية الوطنية. ٢٠١٦، ٢، ٠٥٨، ٢٠١٦، ٢. "تأثير تمويل جودة المنتج وأداء الموظف على رضا الأعضاء وتأثيره على ولاء الأعضاء في تعاونيات الادخار والائتمان وبيت المال و تمويل تمويل الشريعة ميتر ساديا باندونج وبوروواكارتا".

استنادًا إلى بيانات من نتائج الأبحاث المتعلقة بجودة منتجات التمويل وأداء الموظفين الذين يجب أن يكونوا أكثر إنتاجية واحترافية في خلق رضا العملاء وتأثيراته على ولاء العملاء. لكن في الواقع ، لا يزال رضا الأعضاء و ولاء الأعضاء إلى تعاونيات الادخار والقروض و تمويل بيت الشريعة يتناقضان ، وهذا ما يشير إليه العديد من منتجات التمويل غير المنتجة ومضاعفات الأعضاء المتعلقة بأداء الموظفين.

تهدف هذه الدراسة إلى مناقشة وتحليل (١). تأثير تمويل جودة المنتج على رضا الأعضاء ؛ (٢). تأثير أداء الموظف على رضا الأعضاء ؛ (٣). تأثير جودة المنتج التمويل وأداء الموظفين بما يرضي أعضاء. (٤). تأثير تمويل جودة المنتج على ولاء الأعضاء ؛ (٥). أثر أداء الموظف على ولاء الأعضاء ؛ (٦). أثر رضا التمويل الأعضاء على ولاء الأعضاء. يظهر إطار هذا البحث هناك أهمية: (١). تمويل جودة المنتج نحو رضا الأعضاء ؛ (٢). أداء الموظف تجاه رضا الأعضاء ؛ (٣). تمويل جودة المنتج وأداء الموظفين بما يرضي أعضاء. (٤). تأثير تمويل جودة المنتج على ولاء الأعضاء ؛ (٥). أثر أداء الموظف على ولاء الأعضاء ؛ (٦). أثر رضا التمويل الأعضاء على ولاء الأعضاء.

طريقة البحث هو المنهج المسحي الذي يتبادر إلى البيانات الأولية والثانوية على جودة المنتج والتمويل  $X_1$  متغير، والأداء موظف، فيما لو  $X_2$  متغير، ورضا الأعضاء وذ متغير، ولاء كأعضاء متغير  $Z$ . انطلاقًا من الهدف من هذا البحث في البحوث التفسيرية البحوث، لأنها تنطوي على أربعة متغيرات التي تتصل مع بعضها البعض.



وبناء على نتائج الاختبارات باستخدام برنامج س.ف.س.س.٢٠،٠٠، ويمكن تلخيص هذه الدراسة على النحو التالي: (١) نوعية متغيرة من منتجات التمويل يحتوي على قيمة العدد  $T < 15,95$  الجدول ١٦٥٣ مع قيمة كبيرة  $> 0,05$ ، يشير جودة المنتج تمويل لها تأثير كبير على رضا الأعضاء، نتائج تعزز البحوث هيري سيتياوان. (٢) عدد أداء متغير موظف لديه قيمة  $T < 20,50$  الجدول ١٦٥٣ مع قيمة كبيرة  $> 0,05$ ، يشير إلى وجود تأثير كبير على رضا عضو أداء الموظفين، وهذه النتائج تعزز نظرية أداء الموظفين عن طريق البطل. (٣). متغير جودة المنتج لتمويل وأداء الموظفين لديها قيمة العدد  $F < 23,19$  الجدول ٢٦٥ بقيمة أهمية  $> 0,05$ ، يشير إلى جودة المنتج التمويل والموظف أداء تؤثر بشكل كبير من الأعضاء أو رضا العملاء، فإن النتائج تعزز البحوث رسوندي إسماعيل. (٤). متغير جودة المنتج التمويل يحتوي على قيمة  $T$  الحساب  $16,29$  الجدول ١٦٥٣ مع قيمة كبيرة  $> 0,05$ ، يشير إلى وجود تأثير كبير على التمويل جودة المنتج لأعضاء الولاء، وهذه النتائج تعزز البحوث رسوندي إسماعيل. (٥). متغير أداء الموظفين يحتوي على قيمة  $T$  الحساب  $18,30$  الجدول ١٦٥٣ مع قيمة كبيرة  $> 0,05$ ، يشير إلى وجود تأثير كبير على أعضاء الولاء أداء الموظفين، وهذه النتائج تعزز البحوث عبيد الله. (٦). متغير رضا عضو يحتوي على قيمة  $T$  الحساب  $15,58$  الجدول ١٦٥٣ مع قيمة كبيرة  $> 0,05$ ، يشير كبيرًا رضا عضو تأثير على أعضاء الولاء، وهذه النتائج تعزز البحوث روبي بن سابوترا.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK *FUNDING* DAN KINERJA  
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA SERTA  
IMPILKASINYA KEPADA LOYALITAS ANGGOTA DI KSPPS BMT  
MITRA SADAYA BANDUNG DAN PURWAKARTA**

**Jalaludin**  
2.216.2.058

Menyetujui  
**Tim Pembimbing**

No	Nama	Tanda Tangan
1.	Dr. Lilis Sulastri, MM	
2.	Dr. Elis Ratna Wulan, MT	

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

Mengetahui  
Keua Program Studi Ekonomi Syariah



**Dr. Yadi Janwari, MA**  
NIP. 196901041993031003

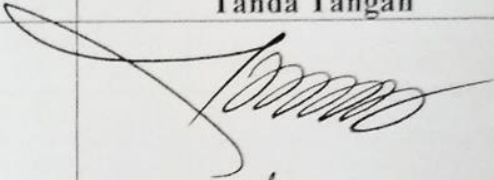
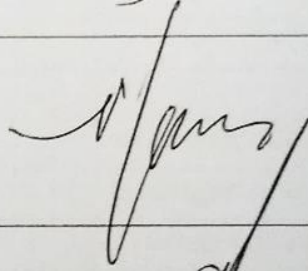
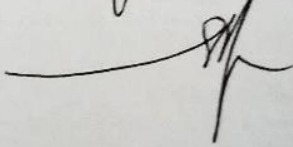
**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK *FUNDING* DAN KINERJA  
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA SERTA  
IMPILKASINYA KEPADA LOYALITAS ANGGOTA DI KSPPS BMT  
MITRA SADAYA BANDUNG DAN PURWAKARTA**

**Jalaludin**  
2.216.2.058

Lulus Diuji pada Tanggal 28 Agustus 2018

**Tim Penguji**

No	Nama	Tanda Tangan
1.	<u>Dr. Iwan Setiawan, M.E.Sy.</u> NIP. 197809112005011003	
2.	<u>Dr. Nana Herdiana, S.E., M.M.Ak.</u> NIP. 195505051986031025	
3.	<u>Dr. Ending Solehudin, M.Ag.</u> NIP. 196507051994031003	

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sesuai dengan :  
Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K  
Nomor : 158 tahun 1987 – Nomor 0543 b/u/1987

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba	b	-
ت	ta	t	-
ث	ša	š	s (dengan titik di atas)
ج	jim	j	-
ح	ha'	ħ	h (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	-
د	dal	d	-
ذ	žal	ž	z (dengan titik di atas)
ر	ra	r	-
ز	za	z	-
س	sin	s	-
ش	syin	sy	-
ص	šad	š	s (dengan titik di bawah)
ض	dad	ḍ	d (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	t (dengan titik di bawah)
ظ	žā	ž	z (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	koma terbalik ke atas
غ	gain	g	-
ف	fa	f	-
ق	qaf	q	-
ك	kaf	k	-
ل	lam	l	-
م	mim	m	-
ن	nun	n	-
و	wawu	w	-
ه	ha	h	-

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	ya	y	-

### B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap, termasuk tanda *syaddah*, ditulis rangkap, contoh:

أَحْمَدِيَّة : *Ahmadiyyah*

### C. Ta' Marbutah di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti *salat*, *zakat* dan sebagainya.

Contoh جماعة ditulis *jama'ah*

2. Bila dihidupkan ditulis t, contoh كَرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ ditulis *karamatulauliya*

### D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i, dammah ditulis u.

### E. Vokal Panjang

Untuk vokal a panjang ditulis â, i panjang ditulis î, u panjang ditulis û, masing-masing dengan tanda (^) di atasnya.

### F. Vocal Rangkap

1. Fathah + ya mati ditulis ai, contoh بَيْنَكُمْ : *bainakum*

2. Fathah + wawu mati ditulis au, contoh قَوْل : *qaul*

### G. Vocal-Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof (')

أَأْتَم : ditulis *a'antum*

مُؤَنَّث : ditulis *mu'anas*

### H. Kata Sandang Alif+Lam

1. Bila diikuti huruf Qamariyyah, contoh:

الْقُرْآن : ditulis dengan *al-Qur'an*



القياس : ditulis dengan *al-Qiyas*

2. Bila diikuti huruf Syamsiyyah, contoh:

Ditulis huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf l (el)-nya

السَّاء : ditulis dengan as-Samâ

الشمس : ditulis dengan as-Syams

### **I. Huruf Besar**

Huruf besar disesuaikan dengan EYD

### **J. Kata dalam Rangkaian Prasa dan Kalimat**

1. Ditulis perkata, contoh :

ذوى الفروض : ditulis *dzawi al-furûd*

2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut, contoh:

اهل السنة : ditulis *ahl as-Sunnah*

شيخ الاسلام : ditulis *Syaikh al-Islam* atau *Syaikhul Islam*



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena dengan Maha *Rahman* dan *Rahim-Nya* penulis bisa menyelesaikan tesis ini tanpa ada halangan suatu apapun dan semoga senantiasa menyertai dalam setiap aktivitas kita. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman, yang mudah-mudahan kita mendapatkan *Syafa'ah al-Udzma* kelak di *Yaumul Qiyamah*. *Aamiin*.

Alhamdulillah dengan izin Allah SWT dan hidayah-Nya kepada penulis, akhirnya tesis dengan judul “**Pengaruh Kualitas Produk *Funding* Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Anggota Serta Impilkasinya Kepada Loyalitas Anggota (Studi Kasus Di KSPPS BMT Mitra Sadaya Bandung Dan Purwakarta)**” dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Kepada pembaca yang budiman, penulis mohon saran dan kritik yang membangun, agar penulis bisa lebih baik kedepannya, jika terdapat kesalahan dan kekurangan dalam tulisan ini..

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Bandung, 09 Juli 2018 M  
Bandung, 25 Syawwal 1439 H

Penulis



**Jalaludin**  
NPM. 2.216.2.058

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah dengan izin Allah SWT dan Hidayah-Nya, bahagia yang tak terhingga yang dirasakan penulis atas selesainya tesis ini. Penulis sadar selesainya tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, do'a dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu sudah selayaknya penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan terimakasih yang mendalam dan rasa hormat kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Ibunda dan ayahanda tercinta, Een Sobarni dan Ace Juarna yang sudah memberikan seluruh perhatian, motivasi dan kesabarannya.
3. Ibunda dan ayahanda mertua tercinta, Euis Nani Mulyani dan Brata Yudeng yang sudah memberikan seluruh perhatian, motivasi dan kesabarannya.
4. Istri dan anakku tercinta, Nourita Puspita, S.Ak dan Umer Kamaludin Yusuf Al-Muharram yang selalu menemani penulis dan memberikan perhatian, motivasi serta kesabarannya dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Adik-adikku yang kusayangi Eti Nurbaeti beserta suami, Yeni Sofiyah beserta suami, Helmi Nurhasanah, Mariyana Latifah Khumaeroh, Ahmad Ginanjar Saputra, dan Nani Sobarni, yang telah memberikan do'a, inspirasi, dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Bapak Prof. Dr. H. Agus Salim Mansyur, M.Pd, selaku Direktur Program Pascasarjana UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
7. Bapak Prof. Dr. H. Asep Saeful Muhtadi, MA, selaku Asisten Direktur I Program Pascasarjana UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
8. Bapak Dr. Deden Effendy, M.Ag, selaku Asisten Direktur II Program Pascasarjana UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
9. Bapak Prof. Dr. H. Uus Ruswandi, M.Pd, selaku Asisten Direktur III Program Pascasarjana UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
10. Bapak Dr. Yadi Janwari, MA, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pascasarjana UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
11. Ibu Dr. Lilis Sulastri, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama menempuh studi magister dan penyelesaian tesis ini.

12. Ibu Dr. Elis Ratna Wulan, MT, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama menempuh studi magister dan penyelesaian tesis ini.
13. Bapak Dr. Iwan Setiawan, M.E.Sy., Bapak Dr. Nana Herdiana, S.E., M.M.Ak., Bapak Dr. Ending Solehudin, M.Ag, selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran serta rekomendasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi magister ekonomi dan tesis ini.
14. Segenap dosen, staf dan karyawan Program Pascasarjana UI Sunan Gunung Djati Bandung yang telah membekali pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Pascasarjana UI Sunan Gunung Djati Bandung.
15. Bapak Pembina KSPPS BMT Mitra Sadaya Pusat ( Andri Safari, S.Ip) beserta staff yang telah banyak memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam penelitian tesis ini.
16. Segenap managerial KSPPS BMT Mitra Sadaya cabang Kota Bandung, Kabupaten Bandung dan Kabupaten Purwakarta beserta jajaran karyawan yang telah banyak membantu dalam mencari data untuk keperluan tesis ini.
17. Rekan-rekan Mahasiswa kelas manajemen syariah kelas B Proqram Pascasarjana UIN Sunan Gunung Djati Bandung yang selalu kompak dan bersama-sama menyusun serta menyelesaikan tesis ini.
18. Seluruh Staff Keuangan, Akadmik dan Umum serta Perpustakaan, terima kasih atas segala bantuannya sehingga memperlancar pembuatan tesis ini.
19. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Bandung, 09 Juli 2018 M  
Bandung, 25 Syawwal 1439 H

  
Penulis