

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6 Kerangka Pemikiran.....	7
1.7 Hipotesis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Komunikasi .....	13
2.1.1 Pengertian Komunikasi .....	13
2.1.2 Konsep Dasar Komunikasi.....	14
2.1.3 Unsur-Unsur Komunikasi .....	15

2.1.4	Jenis-Jenis Komunikasi.....	17
2.1.5	Komunikasi Interpersonal dalam Perkantoran.....	19
2.1.6	Komunikasi Efektif dalam Perkantoran.....	23
2.1.7	Hambatan Komunikasi Efektif dalam Perkantoran.....	28
2.2	Kinerja.....	30
2.2.1	Pengertian Kinerja.....	30
2.2.2	Ciri-ciri Utama Organisasi Berkinerja Tinggi.....	31
2.2.3	Tujuan Penilaian Kinerja.....	32
2.2.4	Fungsi Penilaian Kinerja.....	33
2.2.5	Kriteria Penilaian Kinerja.....	34
2.2.6	Manfaat Penilaian Kinerja.....	35
2.3	Hubungan Komunikasi dengan Kinerja.....	37

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian.....	37
3.2	Populasi dan Sample.....	37
3.3	Variabel Penelitian.....	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5	Analisis Data.....	42
3.6	Jadwal dan Tempat Penelitian.....	45

### BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	82

4.3 Analisis Pengaruh Komunikasi Efektif terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung.....	84
4.4 Analisis Pengaruh Tindakan terhadap Kinerja Pegawai .....	88
4.5 Analisis Pengaruh Secara Bersama-Sama Antara Pemahaman Dan Tindakan Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Bandung.....	91
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan .....	97
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Permasalahan. ....	4
Tabel 3.1	Variabel penelitian. ....	40
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian.....	46
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Komunikasi Efektif (variable X).....	82
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (variable Y).....	83
Tabel 4.3	Hasil Uji Relibilitas.....	83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Paradigma Penelitian .....	11
Gambar 2.1	Model Komunikasi Shanon Dan Weaver.....	17
Gambar 4.1	Struktur Organisasi SKPD Dinas Pendidikan Kota Bandung....	81
Gambar 4.2	Kurva Uji t .....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu sosial Dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung Nomor: Un.05/III.9/PP.00.9/BS/025/2012 tentang JUDUL DAN PEMBIMBING PENYUSUNAN SKRIPSI MAHASISWA DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK.
2. Surat Nomor : 070/3337 -Disdik tanggal 14 mei 2012 perihal izin penelitian
3. Surat Nomor : 070/2037/BPKPPM/Mhs/2012 tanggal 11 Juni 2012 perihal pemberitahuan survey/penelitian/praktek kerja.
4. Surat Keterangan Surat Nomor : 070/0513 -Disdik 2013
5. Angket Penelitian
6. Job Deskription Dinas Pendidikan Kota Bandung
7. Formulir analisis perkiraan persediaan pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung

