

ABSTRAKS

Yudha Sofyana “*Komunikasi Efektif Kepala Dinas terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung*”

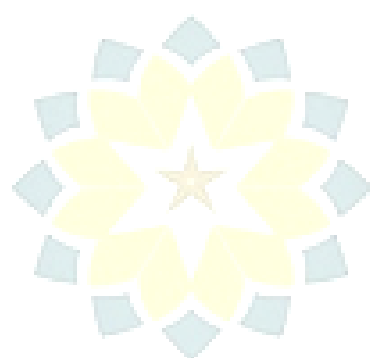
Manusia merupakan unsur terpenting dalam suatu organisasi, maka pemeliharaan hubungan yang terus-menerus dan serasi antara pimpinan dengan bawahan dalam setiap organisasi menjadi sangat penting. Pemeliharaan hubungan tersebut adalah menyangkut komunikasi yang efektif dalam organisasi agar kinerja tingkat organisasi (perkantoran) menjadi semakin baik. Penting bagi pemimpin untuk mengusahakan terciptanya komunikasi yang efektif dalam organisasi. Sebab dengan efektifnya komunikasi dalam organisasi tersebut maka akan memacu peningkatan kinerja. Kinerja Dinas Pendidikan Kota Bandung masih belum tercapai secara maksimal. Penulis menduga hal tersebut terjadi karena kurang efektifnya komunikasi pimpinan kepada bawahan/pegawai, rendahnya pengetahuan pegawai atas komunikasi yang dibangun dengan pimpinan, mispersepsi pegawai terhadap komunikasi pimpinan berpengaruh kepada kinerjanya sehari-hari pada Dinas Pendidikan Kota Bandung.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pemahaman terhadap kinerja pegawai, untuk mengetahui seberapa besar pengaruh tindakan terhadap kinerja pegawai, untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pemahaman dan tindakan secara simultan terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung.

Penulis menggunakan teori Komunikasi Efektif Untuk Mendukung Kinerja Perkantoran dari Suranto AW sebagai variabel independen (X) dimana teori yang diteliti hanya dua dimensi yang merupakan permasalahan dominan di Dinas Pendidikan Kota Bandung yaitu pemahaman (X_1) dan tindakan (X_2) sedangkan untuk mengukur kinerja pegawai menggunakan teori kinerja pegawai dari Mitchel sebagai variabel dependen (Y).

Metode penelitian menggunakan metode eksperimen, jenis data yang digunakan yaitu data kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, studi kepustakaan dan penyebaran angket. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung, sedangkan yang diambil sampelnya sebanyak 71 orang. Analisis dilakukn secara kuantitatif melalui uji validitas dan uji reliabilitas dengan menggunakan *software SPSS 16.0*, koefisien korelasi, determinasi, regresi sederhana dan korelasi berganda serta menguji hipotesis dengan uji F.

Berdasarkan hasil perhitungan korelasi diperoleh besarnya pengaruh pemahaman terhadap kinerja pegawai yaitu 0,992, koefisien determiasniya adalah 98,40%, dan diperoleh persamaan regresi $Y=14,305 + 0,116x$. Dan t hiung > dari t tabel (t hitung 5, 374 > t tabel 1, 980) artinya H_a diterima. Selanjutnya besarnya tindakan terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar 0,991, koefisien determinasinya adalah 98, 20% , dan diperoleh persamaan regresi $Y=17, 075 + 1, 142X_2$. Dan t hiung > dari t tabel (t hitung 5, 638 > t tabel 1, 980) artinya H_a diterima. Secara simultan antara pemahaman dan tindakan terhadap kinerja pegawai yaitu dengan persamaan regresi $Y=1, 51+1, 46X_1+124, 355X_2$, adapun kontribusi pengaruh secara simultan 0,787 dan koefisien derteminasi secara simultan adalah 61,93% serta berdasarkan perhitungan uji signifikansi dengan tarap kesalahn 5% yaitu F hitung > F tabel (F hitung 55, 238 > F tabel 3, 14), artinya H_a diterima.



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG