

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Kerangka Pemikiran.....	8
G. Hipotesis.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Pengertian, Fungsi, Unsur-Unsur dalam Bidang Manajemen.....	17
1. Pengertian Manajemen.....	17
2. Fungsi-fungsi Manajemen.....	18
3. Unsur-unsur Manajemen.....	19
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
1. Pengertian dan Ruang Lingkup MSDM.....	21
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
3. Hubungan Organisasi, Manajemen dan Kepemimpinan.....	23

C. Kepemimpinan	25
1. Pengertian kepemimpinan.....	25
2. Model Kepemimpinan.....	25
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan.....	28
4. Kepemimpinan yang efektif.....	29
D. Model Kepemimpinan Transaksional	30
E. Model Kepemimpinan Transformasional.....	32
F. Keterkaitan Kepemimpin Transaksional dan Transformasional.....	36
G. Komitmen Organisasi.....	38
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	38
2. Bentuk Komitmen Organisasi.....	39
3. Membangun Komitmen Organisasi	40
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	41
H. Hubungan Kepemimpinan dan Komitmen organisasi	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Metode Penelitian.....	42
B. Populasi dan Sampel	43
C. Jenis dan Sumber Data	44
D. Variabel Penelitian	45
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Teknik Analisis Data.....	49
1. Uji Validitas.....	49
2. Uji Reliabilitas	49

3. Uji Hipotesis	51
4. Uji Koefisien Korelasi Linier Berganda	55
5. Koefisien Determinasi.....	58
G. Waktu Penelitian	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum.....	61
1. Sejarah Singkat PT. Harja Gunatama Lestari (Toserba Borma).....	61
2. Logo Perusahaan	62
3. Visi PT. Harja Gunatama Lestari (Borma)	62
4. Misi PT. Harja Gunatama Lestari (Borma).....	62
5. Struktur Organisasi Borma Cipadung.....	63
6. Aspek Kegiatan Borma	64
B. Hasil Pengolahan Data	65
1. Gambaran Umum Variable	65
2. Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1)	65
3. Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2)	74
4. Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi (Y)	85
C. Hasil Uji Validitas.....	90
D. Hasil Uji Reliabilitas.....	92
E. Hasil Uji Linier Berganda	94
F. Hasil Uji Hipotesis	96
1. Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	96

a. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Komitmen Organisasi	97
b. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi	98
2. Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	98
G. Hasil Analisis Koefisien Korelasi Linier Berganda	100
H. Hasil Analisis Koefisien Determinasi	101
I. Pembahasan Hasil Penelitian	103
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Komitmen Organisasi PT. Harja Gunatama Lestari Cabang Borma Cipadung.....	103
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi PT. Harja Gunatama Lestari Cabang Borma Cipadung	105
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi PT. Harja Gunatama Lestari Cabang Borma Cipadung	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran	109
1. Bagi Perusahaan.....	109
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.1 Fungsi-Fungsi Manajemen	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel	48
Tabel 3.3 Koefisien Determinasi.....	57
Tabel 3.4 Waktu Penelitian	58
Tabel 4.1 Jawaban Pernyataan ke-1. Pimpinan memberikan gaji sesuai dengan apa yang saya kerjakan	66
Tabel 4.2 Jawaban Pernyataan ke-2. Pimpinan memberikan bonus kepada saya apabila saya bekerja dengan baik	67
Tabel 4.3 Jawaban Pernyataan ke-3. Pimpinan seringkali mengungkapkan peluang promosi karir pada setiap penugasan suatu pekerjaan	68
Tabel 4.4 Jawaban Pernyataan ke-4. Pimpinan memberikan penghargaan kepada saya jika saya bekerja dengan baik	69
Tabel 4.5 Jawaban Pernyataan ke-5. Pimpinan menjelaskan apa yang harus saya lakukan	70
Tabel 4.6 Jawaban Pernyataan ke-6. Pimpinan mengawasi secara langsung kinerja saya agar sesuai dengan standar kerja yang telah ditetapkan	71
Tabel 4.7 Jawaban Pernyataan ke-7. Pimpinan memberikan peringatan tertulis apabila terjadi kesalahan dalam pekerjaan yang saya lakukan	72

Tabel 4.8 Jawaban Pernyataan ke-8. Pimpinan memberikan pemberian hak kerja (PHK) apabila setelah diperingati secara tertulis masih melakukan kesalahan-kesalahan dalam proses kerja.....	73
Tabel 4.9 Jawaban Pernyataan ke-9. Pimpinan memberikan contoh yang baik dalam bekerja pada saya agar dapat bekerja dengan baik	75
Tabel 4.10 Jawaban Pernyataan ke-10 Pimpinan membuat saya merasa bangga bekerja pada perusahaan	76
Tabel 4.11 Jawaban Pernyataan ke-11. Saya Menghormati Pimpinan Dalam Bekerja.....	77
Tabel 4.12 Jawaban Pernyataan ke-12. Pimpinan menjadi inspirasi bagi saya untuk bekerja lebih baik	78
Tabel 4.13 Jawaban Pernyataan ke- 13. Pimpinan membuat saya menjadi optimis dalam bekerja.....	79
Tabel 4.14 Jawaban Pernyataan ke-14. Pimpinan membuat saya paham akan arti pekerjaan	80
Tabel 4.15 Jawaban Pernyataan ke-15. Pimpinan memberikan pengetahuan lebih, baik tentang pekerjaan maupun diluar pekerjaan	81
Tabel 4.16 Jawaban Pernyataan ke-16. Pimpinan memberikan perhatian pribadi kepada saya dalam bekerja ataupun diluar pekerjaan	82
Tabel 4.17 Jawaban Pernyataan ke-17. Pimpinan memberikan pelatihan kepada saya dalam bekerja	83
Tabel 4.18 Jawaban Pernyataan ke-18. Pimpinan memberikan ucapan-ucapan yang membesarkan hati (Nasihat)	84

Tabel 4.19 Jawaban Pernyataan ke-19. Pimpinan membuat saya nyaman untuk tetap tinggal di perusahaan	86
Tabel 4.20 Jawaban Pernyataan ke-20. Pimpinan membuat saya terkait secara emosional atau butuh terhadap pekerjaan.....	87
Tabel 4.21 Jawaban Pernyataan ke-21. Pimpinan membuat saya merasa yakin untuk bekerja pada perusahaan.....	88
Tabel 4.22 Jawaban Pernyataan ke-22. Pimpinan selalu mengingatkan saya akan tanggung jawab terhadap perusahaan	89
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1), Transformasional (X2) dan Komitmen Organisasi (X3).....	91
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1).....	92
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2)	93
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	93
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	94
Tabel 4.29 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	99
Tabel 4.30 Hasil Uji Koefisien Korelasi Linier Berganda Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi.....	100
Tabel 4.31 Hasil Uji Koefisien Determinasi Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi	102
Tabel 4.32 Interpretasi Koefisien Determinasi	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Komitmen Organisasi Karyawan Borma Cipadung	4
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran	15
Gambar 3.1 Kurva Uji Validitas	54
Gambar 4.1 Logo Toserba Borma.....	62
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Harja Gunatama Lestari Cabang Borma Cipadung Bandung.....	63





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG