

# DAFTAR ISI

## Halaman

**Abstrak**

**Kata Pengantar ..... iii**

**Daftar Isi ..... vi**

**Daftar Gambar ..... xi**

**Daftar Tabel ..... xii**

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 8

1.3 Tujuan Penelitian ..... 8

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 9

1.5 Kerangka pemikiran ..... 12

1.6 Hipotesis ..... 19

1.7 Metode Penelitian ..... 20

1.8 Teknik Pengumpulan Data ..... 23

1.9 Teknik Pengukuran Instrumen Data ..... 25

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 *Human Relations* ..... 32

2.1.1 *Pengertian Human Relations* ..... 32

2.1.2 Prinsip-Prinsip <i>Human Relations</i> .....	35
2.1.3 Hubungan Interpersonal.....	39
2.1.4 Kondisi Kerja.....	39
2.2 Produktivitas Kerja .....	40
2.2.1 Motivasi Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	41
2.2.2 Prestasi kerja .....	42
2.2.3 Tanggung Jawab Kerja.....	43
2.3 Teori Dua Faktor.....	43

### **BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

3.1 Kondisi Objektif Lokasi Penelitian .....	46
3.1.1 Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan .....	46
3.1.2 Profil BPJS Ketenagakerjaan .....	48
3.1.3 Visi Misi BPJS Ketenagakerjaan Bandung .....	49
3.1.4 Logo Perusahaan BPJS Ketenagakerjaan .....	49
3.1.5 Struktur Organisasi .....	51
3.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	51
3.2.1 Analisis Deskriptif Data Responden .....	52
3.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	54
3.2.3 Analisis Pernyataan soal Variabel <i>Human Relations</i> .....	58
3.2.4 Analisis Pernyataan Soal Variabel Produktivitas Kerja .....	65
3.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	73
3.3.1 Deskripsi Penelitian .....	73

3.3.2	Pengaruh Mutu Hubungan Interpersonal Terhadap Produktivitas Kerja karyawan .....	75
3.3.3	Pengaruh Kondisi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	77
3.3.4	Pengaruh <i>Human Relations</i> Terhadap Prestasi Kerja .....	80
3.3.5	Pengaruh <i>Human Relations</i> Terhadap Tanggung Jawab Kerja.....	83
3.3.6	Analisis Korelasi untuk Variabel X dengan Y .....	85
3.3.7	Analisis Regresi Untuk Variabel X terhadap Variabel Y .....	86
3.3.8	Uji Koefisien Determinasi .....	87
3.3.9	Uji Signifikansi (Uji t) .....	89

#### **BAB IV PENUTUP**

4.1	Kesimpulan .....	91
4.2	Saran .....	92

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG