

## ABSTRAK

### Deane Widya Fajarwati : Pengaruh Kegiatan *Human Relations* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bandung I

BPJS Ketenagakerjaan Bandung I merupakan lembaga yang melaksanakan program publik dengan memberikan perlindungan bagi tenaga kerja untuk mengatasi resiko sosial ekonomi tertentu dan penyelenggaraanya menggunakan mekanisme asuransi sosial, melihat kondisi saat ini lembaga BPJS terbagi menjadi dua yakni BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan dimana tujuan keduanya sama yakni merekrut peserta sebanyak banyaknya dan memberikan pelayanan jaminan sosial, selain itu telah banyak lembaga yang bergerak di bidang jaminan sosial atau asuransi sehingga terjadi persaingan yang semakin kompetitif, maka karyawan dituntut untuk bekerja lebih maksimal dalam menghadapi persaingan tersebut.

Penelitian skripsi mengenai Pengaruh Kegiatan *Human Relations* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan di BPJS Ketenagakerjaan Bandung I. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui (1) seberapa besar pengaruh mutu hubungan interpersonal antar sesama karyawan, atasan dan bawahan terhadap produktivitas kerja, (2) seberapa besar pengaruh kondisi kerja terhadap produktivitas kerja, (3) seberapa besar pengaruh *human relations* terhadap prestasi kerja, (4) seberapa besar pengaruh *human relations* terhadap tanggung jawab kerja

Teori dalam penelitian ini menggunakan teori 2 Faktor Herzberg untuk mengetahui pengaruh kegiatan *human relations* terhadap produktivitas kerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bandung I. Point – point yang terdapat dalam faktor instrinsik atau ekstrinsik penulis memilih untuk menggunakan 2 point yang lebih mendasar dari masing-masing faktor ekstrinsik dan intrinsik yang termasuk kedalam bagian kegiatan *human relations* untuk dijadikan dimensi dalam penelitian ini,

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode regresi. Penelitian regresi dirancang untuk melihat terdapat atau tidaknya pengaruh antara variabel terikat maupun variabel tidak terikat. Dengan membagikan angket yang berisi pernyataan dengan jumlah responden sebanyak 41 orang,

Berdasarkan perhitungan regresi dengan menggunakan SPSS 20,0 bahwa (1) pengaruh mutu hubungan interpersonal atasan dan karyawan dan sesama karyawan sebesar 12,5% sedangkan 87,5% dipengaruhi oleh faktor lain, (2) pengaruh kondisi kerja sebesar 2,4% sedangkan 97,6% dipengaruhi oleh faktor lain, (3) pengaruh prestasi kerja sebesar 1,57% sedangkan 98,43% dipengaruhi oleh faktor lain. (4) tanggung jawab kerja sebesar 1,6% sedangkan 98,4% dipengaruhi oleh faktor lain. Penelitian ini menginformasikan bahwa produktivitas kerja karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Bandung I dipengaruhi oleh faktor instrinsik karna berdasarkan hasil perhitungan kegiatan *human relations* memiliki hubungan yang sangat rendah dan pengaruh yang tidak signifikan.