

CUSTOMER RELATIONS
MELALUI PELAYANAN PRIMA
Pada Humas Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan
Cukai Tipe Madya Pabean A Bandung

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
pada Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Humas
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Gunung Djati

Oleh:

Uni Rahmandani

NIM: 1144060077



BANDUNG

2018