

DAFTAR ISI

Hlm.

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
RIWAYAT HIDUP	
HALAMAN MOTTO	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 State Of The Art	4
1.7 Kerangka Pemikiran	8
1.8 Metodologi Penelitian	9
1.8.1 Metode Pengumpulan Data.....	9
1.8.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	10
1.9 Sistematika Penulisan.....	12

BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Klasifikasi Pengaduan Masyarakat	17
2.2.2 Pengaduan	19
2.2.3 Text Mining.....	19
2.2.4 Klasifikasi	21
2.2.5 Metode TF-IDF dan Cosine Similarity	21
2.2.6 Pemrograman Terstruktur	23
2.2.7 Pemodelan Sistem	24
2.2.8 PHP	28
2.2.9 Basis Data	30
2.2.10 Pengujian Black Box.....	31
2.2.11 Pengujian Akurasi	32
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	33
3.1 Tahap Communication	33
3.1.1 Analisis Masalah	33
3.1.2 Analisis Sumber Data.....	34
3.2 Tahap Quick Plan, Modelling, dan Quick Design.....	35
3.2.1 Analisis Algoritma	36
3.2.2 Analisis Sistem.....	55
3.2.3 Analisis Kebutuhan Aplikasi.....	56
3.2.4 Analisis Pemodelan Sistem	58
3.2.5 Perancangan Database.....	62
3.2.6 Perancangan Antar Muka (Interface)	69
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	77
4.1 Tahap Construction	77
4.1.1 Kedudukan Sistem	77
4.1.2 Persiapan Arsitektur	77
4.1.3 Implementasi	78

4.2 Tahap Pengujian Sistem	96
4.2.1 Pengujian Fungsional Perangkat Lunak	96
4.2.2 Pengujian Sistem	97
4.3 Tahap Deployment Delivery & Feedback	101
BAB V PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104

