

**PELAYANAN PRIMA MUSEUM GEOLOGI BANDUNG DALAM  
MENINGKATKAN KEPUASAN PENGUNJUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial pada Jurusan Ilmu Komunikasi  
Hubungan Masyarakat Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Sunan Gunung Djati Bandung

**Oleh:**

**Ricky Agustin**

**1211406062**



**BANDUNG**

**2015 M/1436 H**