

ABSTRAK

Penurunan kinerja sumber daya manusia (SDM) merupakan permasalahan serius yang sering terjadi pada sebuah lembaga/instansi karena penurunan ini akan berpengaruh pada tingkat produktivitas. Permasalahan tersebut terjadi tentunya dipengaruhi oleh banyak faktor. Pada penelitian ini diambil sebanyak 4 faktor dan 15 indikator yang diprediksi sangat mempengaruhi faktor kinerja yang memiliki 5 indikator. Faktor-faktor yang digunakan yaitu faktor pribadi, faktor komunikasi, faktor fasilitas dan faktor pengawasan. Penelitian dilakukan di lembaga pemerintahan Inspektorat Kabupaten Tasikmalaya yang berjumlah 112 orang.

Hasil penelitian akan dianalisis dengan menggunakan metode *Structural Equation Modelling* yang dikenal dengan SEM. Metode ini merupakan teknik statistik yang mengukur dan menguji sebuah model dalam bentuk diagram alur (*path diagram*) dengan dibantu *software* AMOS 18. Diagram alur pada penelitian dibentuk dengan menghubungkan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sesuai model dasar dari *Theory Of Planned Behavior* (Teori Perilaku Rencana atau dikenal dengan TPB).

Analisis akhir dari penelitian ini yaitu dengan uji hipotesis. Hipotesis yang diterima yaitu hubungan faktor pengawasan terhadap faktor kinerja. Faktor pengawasan terdiri dari 6 indikator, yaitu pemeriksaan program kerja, pemeriksaan ketaatan, efisiensi dan efektifitas tugas, pemeriksaan kasus, pemantauan hasil tindak lanjut pemeriksaan, evaluasi laporan pemeriksaan dan analisis laporan pemeriksaan. Faktor kinerja terdiri dari 5 indikator yaitu absensi, apel pagi, penyelesaian laporan tepat waktu, kecepatan proses pemantauan, serta efektifitas dan efisiensi pelaksanaan pemeriksaan. Kinerja dapat meningkat jika indikator pada faktor pengawasan dilakukan terjadwal dan tepat waktu.

Kata kunci: Faktor Kinerja, Faktor Pribadi, Faktor Komunikasi, Faktor Fasilitas, Faktor Pengawasan, SEM, AMOS 18, TPB, Hipotesis.

ABSTRACT

SDM decrease in performance is not foreign to any thing that institution. However, this issue becomes a serious problem and must be completed. Because the decrease in SDM performance will affect the productivity of institutions. Decrease in performance occurs because affected by many factors. In this research, taken as many as 5 factors and 20 indicators that predict greatly affect SDM performance. This research was conducted in Tasikmalaya District Inspectorate of government agencies, amounting to 112 people.

The results will be analyzed using *Structural Equation Modelling* (SEM). SEM is a statistical technique that measures and test a model in the form of flowcharts (*path diagram*). *Software* used in the calculation of the SEM is AMOS 18.

From the analysis, obtained with the model fit the criteria of *goodness of fit* among others *chisquare* = 123 959 with *df* = 87, *CFI* = 0961, *GFI* = 0887, *ECVI* = 2.000, *RMSEA* 0062, *Cmin / DF* = *TLI* = 1425 and 0974 which were well received and *AGFI* = 0823 is marginally acceptable. Analysis of this research is to test the hypothesis. Accepted hypothesis is the relationship among personal factors and communication, the relationship between communication factors and facility factors, and the relationship between communication and performance factors.

Keywords: *factors affecting employee performance, SEM, goodness of fit.*