# ABSTRAKS

***Meita Rahmawati: "Pengaruh Pengambilan Keputusan Pimpinan terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat)"***

Pengambilan keputusan merupakan salah satu kegiatan yang selalu dijumpai dalam organisasi. Pengambilan keputusan diperlukan untuk mengarahkan, membina, serta meningkatkan kemampuan dan keterampilan pegawai di Dinas satuan Polisi Pamong Praja Povinsi Jawa Barat dalam melaksanakan tugasnya agar dapat meningkatkan kinerja. Peningkatan kinerja pegawai harus terus dilaksanakan dengan baik sehingga tujuan organisasi akan tercapai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besaran pengaruhpengambilan keputusan pimpinan terhadap kinerja pegawai di Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Ibnu Syamsi (2000) yang mengemukakan ada tiga variabel yang berperan penting dalam pencapaian keberhasilan pengambilan keputusan yaitu, keadaan, informasi, dan kemampuan. Untuk variable kinerja peneliti menggunakan teori Mangkunegara (2012) yang mengemukakan ada dua indikator yaitu: indikator kuantitas dan indikator kualitas.

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi dalam penelitian di Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat sebanyak 145 pegawai. Sedangkan peneliti mengambil sampel sebanyak 36 pegawai. Teknik pengambilan data melalui wawancara dan kuesioner yang dilakukan tertanggal 16 Juni s/d 30 Juni 2014. Sedangkan teknik pengukuran data yang digunakan peneliti adalah uji validitas, uji reliabelitas, uji asumsi klasik, analisis regresi ganda, analisis korelasi ganda, koefisien determinasi, uji signifikan secara parsial (uji t) dan simultan (uji-f) dengan program spss versi 20.0.

Berdasarkan hasil pengolahan data yang dilakukan penulis, bahwa pengaruh pengambilan keputusan terhadap kinerja pegawai di Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat secara parsial berpengaruh positif signifikan. Hal tersebut ditunjukan dari hasil uji t hipotesis yaitu pengaruh keadaan terhadap kinerja pegawai sebesar (4,509>2,05) maka keadaan berpengaruh. Pengaruh informasi terhadap kinerja pegawai sebesar (4,029>2,05) maka informasi berpengaruh. Pengaruh kemampuan terhadap kinerja pegawai sebesar (5,924>2,05) maka kemampuan berpengaruh. Sedangkan pengaruh keadaan, informasi, dan kemampuan terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar 95% sedangkan sisanya 5% dipengaruhi oleh variabel lain.


***Kata Kunci: Pengambilan Keputusan Pimpinan dan Kinerja Pegawai***

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

## KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul "Pengaruh Pengambilan Keputusan Pimpinan terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat)".

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Studi Administrasi Negara Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sunan Gunung Djati Bandung.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

1. Bapak Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Bapak Ahmad Ali Nurdin, Ph.D, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Dr. H. Encup Supriatna, Drs., M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas IlmuSosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak Dr.Hamzah Turmudi, Drs.,M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

5. Ibu Dr. Rahayu Kusumadewi,S.IP.,SE.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara.
6. Bapak Kadar Nurjaman, S.E., M.M, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Negara.
7. Bapak Cecep Wahyu Hoerudin, S.Pd., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing Iyang telah meluangkan waktunya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Khaerul Umam, S.E., S.IP., M.Ag, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan semangat, membimbing, memotivasi serta teguran membangun agar penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Segenap pegawai tata usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung
10. Seluruh pegawai Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat yang telah banyak membantu dalam pembuatan penelitian ini.
11. Ayahanda Bambang Tri Ds, ST dan Ibunda Hindun Wdayanti yang selalu mendukung dan memberikan perhatian kasih sayang kepada penulis.
12. Kakak dan Adik yang selalu memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh rekan-rekan seperjuangan mahasiswa jurusan Admninstrasi Negara UIN Sunan Gunung Djati Bandung angkatan 2010.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, semoga amal baik yang telah diberikan mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Kritik dan saran yang sifatnya membangun akan senantiasa penulis tampung guna menjadi acuan dalam meningkatkan aplikasi penelitian ilmiah selanjutnya terutama yang relevan. Penulis juga berharap semoga penulisan ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus2014

Penulis

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

## DAFTAR ISI

**ABSTRAK** ..... **i**

**KATA PENGANTAR** ..... **ii**

**DAFTAR ISI** ..... **v**

**DAFTAR TABEL** ..... **ix**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **xiii**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 5

1.3 Rumusan Masalah ..... 6

1.4 Tujuan Penelitian ..... 7

1.5 Kegunaan Penelitian ..... 8

1.5.1 Kegunaan Teoritis ..... 8

1.5.2 Kegunaan Praktis ..... 9

1.6 Kerangka Pemikiran ..... 9

1.7 Hipotesis ..... 10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Administrasi Negara ..... 11

2.2 Kepemimpinan ..... 12

2.3 Pengambilan Keputusan ..... 14

2.3.1 Pengertian Pengambilan Keputusan ..... 14

2.3.2 Tingkatan-Tingkatan Pengambilan Keputusan ..... 18

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

2.3.3 Langkah-Langkah Pengambilan Keputusan .....19

2.3.3 Faktor-Faktor Pengambilan Keputusan .....25

2.4 Kinerja.....26

2.4.1 Pengertian Kinerja.....26

2.4.2 Indikator Kinerja .....28

2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....30

2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengukuran Kinerja .....31

2.5 Hubungan Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja Pegawai .....32

**BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian.....35

3.2 Populasi dan Sampel .....35

3.2.1 Populasi .....35

3.2.2 Sampel.....36

3.3 Operasional Variabel.....38

3.4 Teknik Pengumpulan Data .....39

3.5 Teknik Analisis Data.....41

3.5.1 Pengujian Validitas .....43

3.5.2 Pengujian Reliabilitas.....44

3.5.3Uji Asumsi Klasik .....46

3.5.3.1 Uji Normalitas .....46

3.5.3.2 Uji Multikolinieritas .....46

3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....47

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

3.5.4 AnalisisRegresi Ganda .....49

3.5.5 Analisis Koefisien Determinasi.....50

3.6 Uji Hipotesis .....51

3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....53

3.6.1 Lokasi Penelitian.....53

3.6.2 Jadwal Penelitian.....54

**BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....55

4.1.1 Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat .....55

4.1.1.1 Jaman Kolonial.....55

4.1.1.2 Era Awal Kemerdekaan.....55

4.1.2 Visi dan Misi Satpol PP Provinsi Jawa Barat .....57

4.1.2.1 Visi Satpol PP Provinsi Jawa Barat.....57

4.1.2.2 Misi Satpol PP Provinsi Jawa Barat .....58

4.1.3 Tugas dan Fungsi Satpol PP Provinsi Jawa Barat .....58

4.1.3.1 Tugas Satpol PP Provinsi Jawa Barat.....58

4.1.3.2 Fungsi Satpol PP Provinsi Jawa Barat.....59

4.1.4 Jumlah Pegawai .....60

4.2 Pengolahan Data Penelitian .....63

4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Pengambilan Keputusan .....63

4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai .....63

4.2.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....136

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

4.2.3.1 Pengujian Validitas.....136

4.2.3.2 Pengujian Reliabilitas.....139

4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....140

4.2.4.1 Uji Normalitas .....140

4.2.4.2 Uji Multikolinieritas .....142

4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....143

4.2.5 Analisis Regresi Ganda.....145

4.2.6 Analisis Korelasi Ganda .....147

4.2.7 Analisis Determinasi ($R^2$) .....150

4.2.8 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) .....151

4.2.9 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....153

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....155

5.2 Saran .....156

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

1.1 Daftar Penempatan Pegawai di Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat ..... 4

3.1 Data Populasi Penelitian ..... 36

3.2 Operasionalisasi Variabel ..... 38

3.3 Alternatif Jawaban Dan Bobot Nilai Pernyataan ..... 41

3.4 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien determinasi .. 51

3.5 Jadwal Penelitian ..... 54

4.1 Data Pegawai di DinasSatuanPolisiPamongPrajaProvinsiJawa Barat berdasarkanGolongan ..... 61

4.2 Data Pegawai di DinasSatuanPolisiPamongPrajaProvinsiJawa Barat berdasarkanJenis Kelamin ..... 62

4.3 Data Pegawai di DinasSatuanPolisiPamongPrajaProvinsiJawa Barat berdasarkanKelompok Usia ..... 63

4.4 Tanggapan Responden mengenai Tersedianya Sumber Dana dan Anggaran untuk pembiayaan ..... 66

4.5 Tanggapan Responden mengenai Tidak Tersedianya Sumber Dana dan Anggaran untuk pembiayaan ..... 68

4.6 Tanggapan Responden mengenai Tersedianya Fasilitas yang Memadai ..... 70

4.7 Tanggapan Responden mengenai Tidak Tersedianya Fasilitas yang Memadai ..... 72

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

4.8 Tanggapan Responden mengenai Pemimpin memberikan Informasi yang Lengkap dan Jelas kepada Pegawai ..... 75
4.9 Tanggapan Responden mengenai Pemimpin tidak memberikan Informasi yang Lengkap dan Jelas kepada Pegawai..... 77
4.10 Tanggapan Responden mengenai Pemimpin memberikan Informasi yang bersifat Aktual kepada Pegawai..... 79
4.11 Tanggapan Responden mengenai Pemimpin tidak memberikan Informasi yang bersifat Aktual kepada Pegawai ..... 81
4.12 Tanggapan Responden mengenai Pemimpin mampu memahami Tugas sesuai dengan Tugasnya..... 84
4.13 Tanggapan Responden mengenai Pemimpin tidak mampu Memahami Tugas sesuai dengan Tugasnya ..... 86
4.14 Tanggapan Responden mengenai Pemimpin mampu menyelesaikan Tugas sesuai dengan Standar yang Berlaku..... 88
4.15 Tanggapan Responden mengenai Pemimpin tidak mampu Menyelesaikan Tugas sesuai dengan Standar yang Berlaku ..... 90
4.16 Tanggapan Responden mengenai Pemimpin mampu menyelesaikan Tugas dengan Memanfaatkan Teknologi yang Ada ..... 92
4.17 Tanggapan Responden mengenai Pemimpin tidak mampu menyelesaikan Tugas dengan Memanfaatkan Teknologi yang Ada ..... 94
4.18 Tanggapan Responden mengenai Pemimpin memliki kemampuan dalam Bekerja Sama dengan Pegawai ..... 96
4.19 Tanggapan Responden mengenai Pemimpin tidak memliki kemampuan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Dalam Bekerja Sama dengan Pegawai ..... 98

4.20 Akumulasi Tanggapan Responden mengenai Variabel Pengambilan Keputusan ..... 101

4.21 Tanggapan Responden mengenai mengenai Ketetapan dan Kualitas Kerja yang Baik dalam menyelesaikan Pekerjaan..... 105

4.22 Tanggapan Responden mengenai Pegawai tidak memiliki Ketetapan dan Kualitas Kerja yang Baik dalam menyelesaikan Pekerjaan.. 107

4.23 Tanggapan Responden mengenai Pegawai Memiliki Tingkat Kemampuan dalam Bekerja..... 109

4.24 Tanggapan Responden mengenai Pegawai tidak Memiliki Tingkat Kemampuan dalam Bekerja..... 111

4.25 Tanggapan Responden mengenai Kemampuan Menganalisis Data Dengan Menggunakan Peralatan/Mesin ..... 113

4.26 Tanggapan Responden mengenai Pegawai tidak Memiliki Kemampuan Menganalisis Data Menggunakan Peralatan/Mesin..... 115

4.27 Tanggapan Responden mengenai Pegawai Memiliki Kemampuan dalam Mengevaluasi Pekerjaan ..... 117

4.28 Tanggapan Responden mengenai Pegawai tidak Memiliki Kemampuan dalam Mengevaluasi Pekerjaan ..... 119

4.29 Tanggapan Responden mengenai Pegawai Mengetahui Proses Kerja dan Kondisi Pekerjaan ..... 122

4.30 Tanggapan Responden mengenai Pegawai tidak Mengetahui Proses Kerja dan Kondisi Pekerjaan ..... 124

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

4.31 Tanggapan Responden mengenai Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu ..... 126
4.32 Tanggapan Responden mengenai Pegawai tidak Mampu menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu ..... 128
4.33 Tanggapan Responden mengenai Pegawai Melaksanakan Pekerjaan Dengan Jumlah Kesalahan Relatif Kecil ..... 130
4.34 Tanggapan Responden mengenai Pegawai tidak Melaksanakan Pekerjaan dengan Jumlah Kesalahan Relatif Kecil ..... 132
4.35 Akumulasi Tanggapan Responden mengenai Variabel Kinerja Pegawai ..... 134
4.36 Hasil Penghitungan Validitas ..... 137
4.37 Pengujian Reliabilitas ..... 139
4.38 Uji Multikolinieritas ..... 143
4.39 Koefisien Regresi dan Uji Signifikansi ..... 146
4.40 Hasil Analisis Korelasi Ganda ..... 148
4.41 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ..... 148
4.42 Koefisien Determinasi Variabel $X_1$ $X_2$ $X_3$ dan Y ..... 150
4.43 Hasil Koefisien Determinasi ..... 151
4.44 Hasil Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji T) ..... 152
4.45 Hasil Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji T) ..... 154

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma Penelitian .....10

Gambar 3.1 Garis Kontinum .....42

Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas .....141

Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....144

Gambar 4.3 Histogram .....149

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG