

ABSTRAK

EVALUASI KINERJA PENGELOLAAN SAMPAH DI PERUSAHAAN DAERAH KEBERSIHAN KOTA BANDUNG

(Studi Tentang Evaluasi Kinerja Pegawai Pengelolaan Sampah di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung, yang beralamat Jalan Surapati No.126 Kota Bandung)

Latar belakang ketertarikan penulis terhadap Evaluasi Kinerja Pegawai Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung, dilihat dari fenomena dan capaian indikator kinerja utama di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung yang masih kurang efektif dan efisien, sehingga sampai saat ini dalam pelaksanaan masih memiliki banyak hambatan dalam mencapai tujuan.

Penelitian ini dilakukan guna untuk mengetahui bagaimana evaluasi kinerja pegawai di Perusahaan Daerah Kebersihan Bandung, berdasarkan evaluasi Sumber Daya, Kepemimpinan dan Struktur. Sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki atau meningkatkan kinerja organisasi atau intasi melalui peningkatan kinerja dari pada pegawainya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yaitu penelitian secara observasi langsung dengan mengumpulkan data wawancara kepada pimpinan Bandung dan karyawan Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.

Teori yang digunakan teori Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Evaluasi Kinerja SDM adalah salah satu kajian yang menguraikan mengenai pentingnya memahami budaya dan agama suatu organisasi bisnis dan instansi pemerintahan diharapkan mampu menciptakan SDM yang pada umumnya mampu memberikan prestasi kerja yang maksimal baik dari segi kualitas maupun kuantitas.

Di penelitian ini ditemukan adanya suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung, serta penghargaan yang diberikan pada perorangan atau kelompok pegawainya, jika mereka melakukan suatu tugasnya dengan efektif dan efisien di bidang tertentu, Berdasarkan evaluasi kinerja pegawai Pengelolaan Sampah di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung belum Efektif karena masih banyak faktor-faktor yang belum sesuai dengan Tugas Pokok dan Fungsi dari Staf dan Karyawannya. Untuk itu maka upaya atau langkah yang harus di lakukan yaitu dengan melakukan meningkatkan kinerja SDM nya.