

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBARAN PERSETUJUAN

ABSTRAKS

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 8 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.6 Kerangka Pemikiran..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| 2.2 Efektivitas..... | 15 |
| 2.3 Intensifikasi Pajak..... | 20 |
| 2.4 Konsep Perpajakan..... | 22 |
| 2.5 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan..... | 26 |
| 2.6 Dasar Hukum Perpajakan PBB-P2..... | 30 |
| BAB III OBJEK METODE PENELITIAN..... | 33 |
| 3.1 Objek Penelitian..... | 33 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 34 |

| | |
|--|-----------|
| 3.3 Sumber dan Jenis Data | 35 |
| 3.3.1 Sumber Data..... | 36 |
| 3.3.2 Jenis Data | 36 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 37 |
| 3.5 Analisis Data | 38 |
| 3.6 Jadwal Penelitian..... | 39 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 40 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 40 |
| 4.1.1 Profil Kecamatan Cibalong | 40 |
| 4.1.2 Striktir Organisasi Kecamatan Cibalong..... | 43 |
| 4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan | 45 |
| 4.2 Intensifikasi Pemungutan PBB-P2 Dari Aspek Psikologis..... | 52 |
| 4.2.1 Penyuluhan..... | 53 |
| 4.2.2 Pelayanan | 55 |
| 4.2.3 Pemeriksaan | 57 |
| 4.3 Intensifikasi Pemungutan PBB-P2 DariAspek Yuridis..... | 62 |
| 4.3.1 Pendaftaran Wajib Pajak..... | 62 |
| 4.3.2 Pelaporan SPT..... | 65 |
| 4.3.3 Penghitungan Pajak..... | 67 |
| 4.3.4 Pembayaran Pajak | 68 |
| BAB V KESIMPULAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 73 |
| 5.2 Saran..... | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |