

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAC</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Maksud dan Tujuan penelitian .....	11
1.5 Kegunaan Penelitian .....	11
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	11

1.5.2	Kegunaan Praktis .....	12
1.6	Tinjauan Pustaka.....	13
1.6.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	14
1.6.2	Landasan Pemikiran.....	21
1.6.3	Kerangka Konseptual.....	26
1.7	Langkah-langkah Penelitian .....	32
1.7.1	Lokasi Penelitian.....	32
1.7.2	Paradigma Penelitian.....	32
1.7.3	Pendekatan Penelitian.....	34
1.7.4	Metode Penelitian .....	35
1.7.5	Jenis Data dan Sumber Data .....	36
1.7.6	Teknik Pengumpulan Data .....	37
1.7.7	Teknik Analisis Data.....	40
1.7.9	Jadwal Penelitian.....	43
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>45</b>
2.1	Manajemen .....	45
2.1.1	Konsep Fungsi Manajemen (George R Terry).....	45
2.2	Manajemen Humas .....	48
2.2.1	Konsep <i>The Four Step Public Relations</i> .....	51
2.3	<i>Media Relations</i> .....	54
2.3.1	Tujuan dan Manfaat <i>Media Relations</i> .....	58

2.3.2 Prinsip Umum dan Bentuk Kegiatan <i>Media Relations</i> .....	60
2.3.3 Strategi <i>Media Relations</i> .....	63
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	67
3.1.1 Sejarah Kepolisian Daerah (Polda) Jawa Barat .....	67
3.1.2 Visi, Misi, dan Logo Kepolisian Daerah (Polda) Jawa Barat...	69
3.1.3 Sejarah Bidang Humas Polda Jawa Barat .....	72
3.1.4 Visi, Misi, dan Logo Bidang Humas Polda Jawa Barat .....	73
3.1.5 Struktur Organisasi Humas Polda Jawa Barat .....	75
3.1.6 <i>Job Descriptions</i> Struktur Organisasi Humas Polda Jawa Barat .....	76
3.2 Profil Informan .....	80
3.3 Hasil Penelitian.....	81
3.3.1 Perencanaan ( <i>Planning</i> ) Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i> Humas Polda Jawa Barat .....	83
3.3.2 Pengorganisasian ( <i>Organizing</i> ) Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i> Humas Polda Jawa Barat .....	89
3.3.3 Pelaksanaan ( <i>Actuating</i> ) Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i> Humas Polda Jawa Barat .....	96
3.3.4 Pengawasan ( <i>Controlling</i> ) Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i> Humas Polda Jawa Barat .....	111

3.3.5 Pengevaluasian ( <i>Evaluating</i> ) Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i> Humas Polda Jawa Barat .....	117
3.4 Pembahasan .....	128
3.4.1 Perencanaan ( <i>Planning</i> ) Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i> Humas Polda Jawa Barat .....	131
3.4.2 Pengorganisasian ( <i>Organizing</i> ) Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i> Humas Polda Jawa Barat.....	135
3.4.3 Pelaksanaan ( <i>Actuating</i> ) Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i> Humas Polda Jawa Barat .....	141
3.4.4 Pengawasan ( <i>Controlling</i> ) Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i> Humas Polda Jawa Barat .....	144
3.4.5 Pengevaluasian ( <i>Evaluating</i> ) Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i> Humas Polda Jawa Barat .....	149
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>157</b>
4.1 Simpulan.....	157
4.2 Saran.....	159

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Penelitian Terdahulu	18
Tabel 1.2	Jadwal Penelitian	43
Tabel 3.1	Profil Informan	80



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Logo Polda Jawa Barat	71
Gambar 3.2	Logo Humas Polda Jawa Barat	74



## DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1	Struktur Organisasi Bidang Humas Polda Jawa Barat	75
Bagan 3.2	Perencanaan ( <i>Planning</i> ) Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i> di Humas Polda Jawa Barat	89
Bagan 3.3	Pengorganisasian ( <i>Organizing</i> ) Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i> di Humas Polda Jawa Barat	96
Bagan 3.4	Bentuk Kegiatan <i>Media Relations</i> di Humas Polda Jawa Barat	104
Bagan 3.5	Proses Tahap Pelaksanaan Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i> di Humas Polda Jawa Barat	110
Bagan 3.6	Pengawasan ( <i>Controlling</i> ) Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i> di Humas Polda Jawa Barat	117
Bagan 3.7	Pengevaluasian ( <i>Evaluating</i> ) Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i> di Humas Polda Jawa Barat	123
Bagan 3.8	Hasil Penelitian Manajemen Citra melalui <i>Media Relations</i>	127

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengajuan Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Polda Jawa Barat
- Lampiran 3 Surat Keterangan Mengikuti Seminar Usulan Penelitian Skripsi
- Lampiran 4 Data Proses Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Dokumentasi
- Lampiran 6 Pedoman Observasi
- Lampiran 7 Pedoman Wawancara

