

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENGARUH TATA RUANG KANTOR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS RAWAT INAP JATINANGOR KABUPATEN SUMEDANG.**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Studi Administrasi Publik Strata S1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan waktu dan kemampuan yang penulis miliki, baik dalam pengalaman maupun penguasaan ilmu. Oleh karena itu, bantuan dan bimbingan serta informasi dari semua pihak sangat bermanfaat bagi penulis.

Dengan selesainya penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Allah SWT, Tuhan seluruh alam yang telah memberikan nikmat, rahmat dan kasih sayang-Nya kepada Penulis selama ini. Tanpa rahmat, hidayah, dan kasih sayang-Nya penulis tidak akan merasakan nikmat iman, islam dan ihsan serta kesehatan
2. Keluargaku tercinta, Alm. Bapak Solihin, Mamah Dra. Lilis Nawangsih, dan adik-adikku (Syifa Rohadatul Aisy dan Gimnastiar Gilang Firdaus) terima kasih selalu memberikan kasih sayang, dorongan, dukungan serta doa yang tiada hentinya.
3. Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
4. Dr. Sahya Anggara, Drs.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Dr. H. Encup Supriatna, Drs., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Khaerul Umam, S.Ip., M.Ag selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik
7. Abdal, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik
8. H. Ii Sumantri, S.Ag., S.IP., M.Ag., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.

9. Drs. Herabudin, M.Pd., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik, sekaligus Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
10. Dudung Supriatin, SKM., MM selaku Kasubag Tata Usaha Puskesmas Rawat Inap Jatinangor Kabupaten Sumedang yang telah memberikan dukungan, informasi, dan izin penelitian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Ratna Lusianti yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat sampai saat ini.
12. Wa Nyai Halimah dan Wa Ece yang selalu memberikan dukungan serta doa.
13. Teman-teman mahasiswa UIN SGD Bandung terutama kelas G jurusan Administrasi Publik angkatan 2014, yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi.
14. Teman-teman seperjuangan Big Family (BF), Dulur Ipa 8, dan KKN 219 Tanimulya yang selalu saling mengingatkan dan memberikan motivasi satu sama lain.
15. Semua pihak yang membantu dalam kehidupan penulis, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segalanya.

Akhir kata, mudah-mudahan penelitian ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis maupun semua pihak yang memerlukan, amin.



Bandung, 4 Juli 2018

Penulis,

Rizki Setia Budi

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	13
C. Rumusan Masalah .....	14
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Kegunaan Penelitian.....	15
F. Kerangka Pemikiran .....	17
G. Hipotesis.....	20
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	22
B. Tinjauan Teoretis.....	25
1. Definisi Administrasi .....	25
2. Definisi Administrasi Publik .....	28
3. Kebijakan Publik.....	29
C. Tata Ruang Kantor .....	29
1. Definisi Tata Ruang Kantor .....	29
2. Tujuan dan Manfaat Tata Ruang Kantor .....	33
3. Azas dan Macam Tata Ruang Kantor .....	34

4.	Lingkungan dan Kondisi Fisik Tata Ruang Kantor .....	38
5.	Dimensi dan Indikator Tata Ruang Kantor .....	39
D.	Produktivitas Kerja Pegawai.....	40
1.	Definisi Produktivitas Kerja Pegawai .....	40
2.	Teori Peningkatan Produktivitas Kerja.....	41
3.	Ciri-Ciri Pegawai yang Produktif .....	42
4.	Manfaat Pengukuran Produktivitas Kerja.....	43
5.	Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	44
6.	Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja Pegawai.....	47
E.	Hubungan Tata Ruang Kantor dengan Produktivitas Kerja Pegawai	48
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
A.	Metode Penelitian.....	49
B.	Populasi dan Sampel .....	50
1.	Populasi .....	50
2.	Sampel.....	51
C.	Jenis dan Sumber Data .....	51
D.	Variabel Penelitian .....	53
1.	Variabel Penelitian.....	53
2.	Operasional Variabel .....	53
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	56
F.	Teknik Pengolahan Data .....	57
1.	Uji Validitas .....	59
2.	Uji Reliabilitas .....	60
G.	Teknik Analisis Data.....	61
1.	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	62

2.	Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	63
3.	Analisis Koefisien Determinasi.....	63
H.	Tempat dan Jadwal Penelitian .....	64

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	
1.	Letak dan Batas Wilayah Puskesmas Rawat Inap Jatinangor .....	66
2.	Visi dan Misi Puskesmas Rawat Inap Jatinangor.....	67
3.	Jumlah Pegawai.....	68
4.	Struktur Organisasi.....	69
B.	Pengaruh Perancangan Tata Ruang Kantor terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Puskesmas Rawat Inap Jatinangor Kabupaten Sumedang	
1.	Tanggapan Responden Mengenai Perancangan Tata Ruang Kantor	70
2.	Uji Validitas .....	72
3.	Uji Reliabilitas.....	73
4.	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	74
5.	Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t) .....	76
6.	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77
C.	Pengaruh Penyusunan Perabotan Kantor terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Puskesmas Rawat Inap Jatinangor Kabupaten Sumedang	
1.	Tanggapan Responden Mengenai Penyusunan Perabotan Kantor .	79
2.	Uji Validitas .....	81
3.	Uji Reliabilitas.....	82
4.	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	83
5.	Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t) .....	85
6.	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	86
D.	Pengaruh Lingkungan Fisik Kantor terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Puskesmas Rawat Inap Jatinangor Kabupaten Sumedang	
1.	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Fisik Kantor.....	88
2.	Uji Validitas .....	90
3.	Uji Reliabilitas.....	91
4.	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	92
5.	Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t) .....	94

6. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	95
E. Analisis .....	96
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	99
B. Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	103



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Luas Ruang Kerja Puskesmas Jatinangor.....	7
Tabel 1.2 Data Produktivitas Kerja Pegawai .....	10
Tabel 1.3 Pedoman Penilaian Produktivitas Kerja Pegawai .....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai .....	50
Tabel 3.2 Operasional Variabel .....	54
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Responden .....	58
Tabel 3.4 Kaidah Reliabilitas.....	61
Tabel 3.5 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien determinasi .....	64
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian .....	65
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai .....	68
Tabel 4.2 Tanggapan responden mengenai Perancangan Tata Ruang Kantor.....	70
Tabel 4.3 Hasil Validitas Perancangan Tata Ruang Kantor .....	73
Tabel 4.4 Hasil Reliabilitas Perancangan Tata Ruang Kantor.....	74
Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Perancangan Tata Ruang Kantor ...	75
Tabel 4.6 Hasil Parsial (Uji t) Perancangan Tata Ruang Kantor .....	77
Tabel 4.7 Analisis Determinasi Perancangan Tata Ruang Kantor.....	78
Tabel 4.8 Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Perancangan Tata Ruang Kantor.....	78
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai Penyusunan Perabotan Kantor .....	79
Tabel 4.10 Hasil Validitas Penyusunan Perabotan Kantor .....	82
Tabel 4.11 Hasil Reliabilitas Penyusunan Perabotan Kantor .....	83
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Penyusunan Perabotan Kantor .....	84
Tabel 4.13 Hasil Parsial (Uji t) Penyusunan Perabotan Kantor.....	86
Tabel 4.14 Analisis Determinasi Penyusunan Perabotan Kantor .....	87

Tabel 4.15 Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Penyusunan Perabotan Kantor .....	87
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai Lingkungan Fisik Kantor .....	88
Tabel 4.17 Hasil Validitas Lingkungan Fisik Kantor .....	90
Tabel 4.18 Hasil Reliabilitas Lingkungan Fisik Kantor .....	91
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Lingkungan Fisik Kantor.....	93
Tabel 4.20 Hasil Parsial (Uji t) Lingkungan Fisik Kantor.....	94
Tabel 4.21 Analisis Determinasi Lingkungan Fisik Kantor .....	95
Tabel 4.22 Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Lingkungan Fisik Kantor .....	96





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Penelitian .....	20
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Rawat Inap Jatinangor .....	69

