

## ABSTRAK

### **Aning Yuningsih : Aplikasi Konsep Ihsan Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Multazam Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung**

Dalam setiap sudut kehidupan perilaku serta akhlak yang baik menjadi hal yang pantas untuk di aplikasikan dalam kehidupan. Termasuk dalam dunia pekerjaan, dituntut untuk berperilaku baik dalam setiap wewenang yang diberikannya. Banyak hal ditemui bahwa sikap pelayanan yang kurang memuaskan terdapat pada sikap perawat itu sendiri. Hal ini dilakukan di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung untuk menciptakan pelayanan yang ihsan (baik) dalam meningkatkan kinerja perawat di Ruang Multazam Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung.

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dirumuskan bahwa yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah gambaran kinerja yang terjadi di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung, serta aplikasi konsep ihsan yang dilakukan di Ruang Multazam Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung terhadap kinerja perawat.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Landsan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah mengambil dari para tokoh sufi mengenai ihsan, seperti Ibn Taimiyah dan ungkapan Imam Nawawi dari hadis Jibril mengenai ihsan. Sedangkan teori dalam kinerja secara umumnya dilihat dari segi pemahaman ibadah dan akhlak, prestasi kerja, tanggung jawab, ketaatan, kejujuran, kerjasama, prakarsa, dan kepemimpinan. Analisis data yang digunakan yaitu mengumpulkan semua data dengan menginventarisir data yang diperoleh, mereduksi data yang sudah di dapat, kemudian menarik kesimpulan dari hasil penelitian.

Hasil yang di dapat dari penelitian ini mengenai gambaran kinerja dilakukan dengan baik pada beberapa aspek yaitu aspek ibadah dan akhlak, tanggung jawab dan ketekunan bekerja, serta aspek prakarsa dan inisiatif. Semenara dalam Aplikasi Perilaku Islami perawat yakni ihsan dalam pelayanan, diantaranya cepat, amanah, ramah, inovatif, normatif, dan giat dilakukan dengan baik, hanya terdapat kekurangan dalam sikap ramah perawat. Sebagian perawat mengatakan bahwa Ihsan dalam pelayanan dapat membuat perawat selalu ikhlas dalam bekerja, dan meyakini atas pekerjaan yang dilakukan sebagai amanah dari Allah, sehingga menimbulkan kesungguhan dalam bekerja karena yakin Allah melihatnya.

**Kata Kunci : Ihsan, kinerja**