

ABSTRAK

Dinar Fadillah. NIM 1144060016, Pengelolaan Program Penghargaan Pegawai Teladan Melalui *Role Model* (Studi Kasus Tentang Kegiatan *Employee Relations* di Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat Jalan Soekarno Hatta No.714 Bandung)

Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat melakukan kegiatan *Employee Relations*. Kegiatan *Employee Relations* ini memerlukan pengelolaan yang baik agar tujuan dari kegiatan ini dapat tercapai. Salah satu kegiatan *Employee Relations* yang ada di Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat adalah program penghargaan pegawai teladan melalui *Role Model*. *Role Model* ini dilaksanakan setiap satu tahun sekali. Tujuan dari *Role Model* ini adalah untuk meningkatkan produktivitas, semangat, motivasi kerja pegawai dan menjalin hubungan yang baik antar pegawai.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pengelolaan program penghargaan pegawai teladan melalui *Role Model* mulai dari tahap pendefinisian masalah, tahap perencanaan, tahap pelaksanaan dan tahap evaluasi. Konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah *The Four Step Public Relations*. Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini adalah konstruktivistik. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yang bertujuan memahami fenomena yang dialami oleh subjek penelitian secara utuh dan menyeluruh. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, karena penulis ingin mengetahui aspek “*How*” pada pengelolaan program penghargaan pegawai teladan melalui *Role Model*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam dan observasi partisipatori pasif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan program penghargaan pegawai teladan melalui *Role Model* Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat tersebut dimulai dengan melakukan tahap pendefinisian masalah dengan koordinasi penentuan masalah, koordinasi pembentukan tim, pengumpulan data, dan analisis penentuan masalah, selanjutnya tahapan perencanaan dan pemrograman dengan merencanakan komunikasi yang baik, merencanakan kriteria dan calon *Role Model*, dan konfirmasi kepada ketua. Tahap selanjutnya pelaksanaan dan pengkomunikasian dengan melaksanakan penyebaran angket, melaksanakan pengolahan data, melaksanakan konfirmasi kepada ketua, dan melaksanakan penetapan pemenang *Role Model*. Tahap terakhir adalah evaluasi dengan monitoring kepada pemenang, pengawasan dengan berkoordinasi, laporan kepada ketua dan evaluasi untuk periode selanjutnya.

Kata Kunci:

Pengelolaan, *Employee Relations*, *Role Model*

ABSTRACT

Dinar Fadilah, NIM 1144060016, Management of Award Appreciation Employee Program through Role Model (Study Case about Employee Relations Activity at West Java Religious High Court Jalan Soekarno Hatta No.714 Bandung)

Satisfaction and public confidence is a benchmark for the Religious High Court that the effort to improve service carried out during this time is less than the maximum because there are still judicial officer who breaking the law. One effort to restore the confidence of the High Religious Community of West Java to conduct activity Employee Relation. Employee Relation is intended to improve the quality of employees and the spirit of the employees so that employees feel comfortable in the work environment.

The purpose of this research is to know the process of managing of Award Appreciation Employee through Role Model starting from defining phase of problem until evaluation stage. The concept used in this research is The Four Step Public Relations. The paradigm used in this research is naturalistic. Tis research used is qualitative research that aims to understand the phenomena experienced by the research subject as a whole and comprehensive. The method used in this research is case study, because the writer wanted to know the "How" aspect in the management of award appreciation employee program through Role Model. Technique of collecting Data is deep interview and passive parsitipatori observation.

The result of the research shows that the Management of Award Appreciation Employee Program through Role Model of Religious High Court West Java begins by doing problem definition phase with coordination of problem determination, coordination of team building, data collection, and problem determination analysis, then planning and programming step by planning good communication, plan criteria and prospective Role Model, and confirm to the chairman. The next step of implementation and communications by carrying out the questionnaire dispatch, carry out data processing, implement confirmation to the chairman, and implement the determination of the winner Role Model. The last step is evaluation with monitoring to the winner, supervision by coordination, report to chairman and evaluation for the next period.

Keywords:

Management, Employee Relations, Role Model