

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAC</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xix</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	8
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.6 Landasan Pemikiran .....	11

1.6.1 Penelitian Terdahulu .....	11
1.6.2 Landasan Konseptual .....	21
1.7 Langkah Penelitian.....	28
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	28
1.7.2 Paradigma Penelitian.....	28
1.7.3 Pendekatan Penelitian .....	29
1.7.4 Metode Penelitian.....	30
1.7.5 Jenis Data .....	31
1.7.6 Sumber Data.....	32
1.7.7 Teknik Pengumpulan Data.....	33
1.8 Jadwal Penelitian.....	38
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>39</b>
2.1 Manajemen <i>Public Relations</i> .....	39
2.1.1 <i>The Four Step Public Relations</i> .....	40
2.2 <i>Cyber Public Relations</i> .....	48
2.2.1 Definisi <i>Cyber Public Relations</i> .....	48
2.2.2 Aktivitas <i>Cyber Public Relations</i> .....	49
2.2.3 Peran dan Manfaat <i>Cyber Public Relations</i> .....	52
2.3 Citra.....	54
2.3.1 Pengertian Citra.....	54
2.3.2 Jenis-jenis Citra.....	56
2.3.3 Proses Pembentukan Citra .....	57
2.4 <i>Website</i> .....	58
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
3.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	65
3.1.1 Sejarah Polda Jawa Barat .....	65
3.1.2 Visi, Misi, dan Logo .....	75

3.1.3 Struktur Organisasi Humas Polda Jawa Barat .....	77
3.2.4 Prestasi Polda Jawa Barat .....	86
3.2 Profil Informan.....	87
3.3 Hasil Penelitian .....	88
3.3.1 Kegiatan pengelola <i>website</i> <a href="http://tribratanews.jabar.polri.go.id">tribratanews.jabar.polri.go.id</a> Polda Jawa Barat dalam menentukan masalah ( <i>Defining Public Relations Problem</i> ) untuk informasi kepolisian ke masyarakat .....	90
3.3.2 Pengelola <i>website</i> merencanakan dan memprogram ( <i>Planning and Programming</i> ) pengelolaan <i>Cyber Public Relations</i> melalui <i>Website</i> <a href="http://tribratanews.jabar.polri.go.id">tribratanews.jabar.polri.go.id</a> Polda Jawa Barat.....	97
3.3.3 Pengelola <i>website</i> melaksanakan dan mengkomunikasikan pengelolaan <i>Cyber Public Relations</i> melalui <i>Website</i> ( <i>Taking Action and Communicating</i> ) <a href="http://tribratanews.jabar.polri.go.id">tribratanews.jabar.polri.go.id</a> Polda Jawa Barat.....	102
3.3.4 Evaluasi ( <i>Evaluating the Program</i> ) dalam pengelolaan <i>Cyber Public Relations</i> dalam Meningkatkan citra Lembaga melalui <i>Website</i> <a href="http://tribratanews.jabar.polri.go.id">tribratanews.jabar.polri.go.id</a> Polda Jawa Barat .....	107
3.4 Pembahasan.....	117
3.4.1 Kegiatan pengelola <i>website</i> <a href="http://tribratanews.jabar.polri.go.id">tribratanews.jabar.polri.go.id</a> Polda Jawa Barat dalam menentukan masalah ( <i>Defining Public Relations Problem</i> ) untuk informasi kepolisian ke masyarakat ..	117
3.4.2 Pengelola <i>website</i> merencanakan dan memprogram ( <i>Planning and Programming</i> ) pengelolaan <i>Cyber Public Relations</i> melalui <i>Website</i> <a href="http://tribratanews.jabar.polri.go.id">tribratanews.jabar.polri.go.id</a> Polda Jawa Barat.	123
3.4.3 Pengelola <i>website</i> melaksanakan dan mengkomunikasikan ( <i>Taking Action and Communicating</i> ) pengelolaan <i>Cyber Public</i>	

	<i>Relations</i> melalui <i>Website</i> <a href="http://tribratanews.jabar.polri.go.id">tribratanews.jabar.polri.go.id</a> Polda Jawa Barat.....	125
3.4.4	Evaluasi ( <i>Evaluating the Program</i> ) dalam pengelolaan <i>Cyber Public Relations</i> dalam Meningkatkan citra Lembaga melalui <i>Website</i> <a href="http://tribratanews.jabar.polri.go.id">tribratanews.jabar.polri.go.id</a> Polda Jawa Barat .....	129
<b>BAB IV</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>138</b>
4.1	Simpulan.....	138
4.2	Saran.....	140
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 1.2	Jadwal Penelitian	39
Tabel 3.2	Profil Informan	87



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Logo	76
Gambar 3.2	Tampilan Awal Website <a href="http://tribratanews.jabar.polri.go.id">tribratanews.jabar.polri.go.id</a>	89
Gambar 3.3	Presentasi Prestasi Polda Indonesia (Intelejen Media Manajemen)	115
Gambar 3.4	Penghargaan Polda Jawa Barat dalam Penerapan Keterbukaan Informasi Publik Monitoring dan Evaluasi Penerapan UU KIP Tahun 2017	133



## DAFTAR BAGAN

3.1 Struktur Organisasi Humas Polda Jawa Barat	77
3.2 Tahap Pendefinisian Masalah ( <i>Defining Problem</i> )	96
3.3 Tahap Perencanaan dan Program ( <i>Planning and Programming</i> )	102
3.4 Tahap Pelaksanaan dan Komunikasi ( <i>Taking Action and Communicating</i> )	107
3.5 Tahap Evaluasi ( <i>Evaluating</i> )	111
3.6 Hasil Penelitian	114



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengajuan Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Polda Jawa Barat
- Lampiran 3 Surat Keterangan Mengikuti Seminar Usulan Penelitian Skripsi
- Lampiran 4 Lembar Disposisi Kendali SUPS
- Lampiran 5 Data Proses Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara

