

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRAC.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
RIWAYAT HIDUP	xix
MOTTO	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis	8
1.5.2 Kegunaan Praktis	9
1.6 Landasan Pemikiran	11

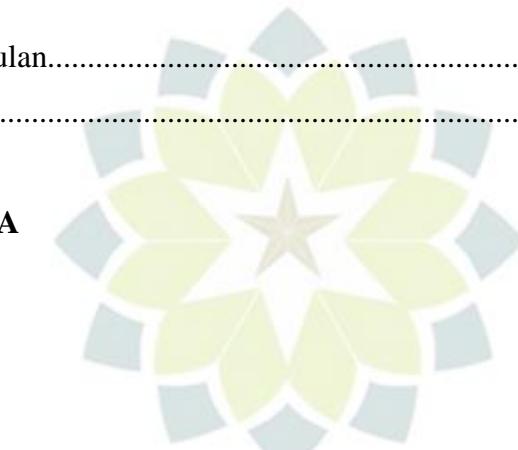
1.6.1 Penelitian Terdahulu	11
1.6.2 Landasan Konseptual	21
1.7 Langkah Penelitian.....	28
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	28
1.7.2 Paradigma Penelitian.....	28
1.7.3 Pendekatan Penelitian	29
1.7.4 Metode Penelitian.....	30
1.7.5 Jenis Data	31
1.7.6 Sumber Data.....	32
1.7.7 Teknik Pengumpulan Data	33
1.8 Jadwal Penelitian.....	38
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	39
2.1 Manajemen <i>Public Relations</i>	39
2.1.1 <i>The Four Step Public Relations</i>	40
2.2 <i>Cyber Public Relations</i>	48
2.2.1 Definisi <i>Cyber Public Relations</i>	48
2.2.2 Aktivitas <i>Cyber Public Relations</i>	49
2.2.3 Peran dan Manfaat <i>Cyber Public Relations</i>	52
2.3 Citra.....	54
2.3.1 Pengertian Citra.....	54
2.3.2 Jenis-jenis Citra.....	56
2.3.3 Proses Pembentukan Citra	57
2.4 <i>Website</i>	58
 BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
3.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	65
3.1.1 Sejarah Polda Jawa Barat	65
3.1.2 Visi, Misi, dan Logo	75

3.1.3 Struktur Organisasi Humas Polda Jawa Barat	77
3.2.4 Prestasi Polda Jawa Barat	86
3.2 Profil Informan.....	87
3.3 Hasil Penelitian	88
3.3.1 Kegiatan pengelola <i>website</i> tribratanews.jabar.polri.go.id Polda Jawa Barat dalam menentukan masalah (<i>Defining Public Relations Problem</i>) untuk informasi kepolisian ke masyarakat	90
3.3.2 Pengelola <i>website</i> merencanakan dan memprogram (<i>Planning and Programming</i>) pengelolaan <i>Cyber Public Relations</i> melalui <i>Website</i> tribratanews.jabar.polri.go.id PoldaJawa Barat.....	97
3.3.3 Pengelola <i>website</i> melaksanakan dan mengkomunikasikan pengelolaan <i>Cyber Public Relations</i> melalui <i>Website</i> (<i>Taking Action and Communicating</i>) tribratanews.jabar.polri.go.id Polda Jawa Barat.....	102
3.3.4 Evaluasi (<i>Evaluating the Program</i>) dalam pengelolaan <i>Cyber Public Relations</i> dalam Meningkatkan citra Lembaga melalui Website tribratanews.jabar.polri.go.id Polda Jawa Barat	107
3.4 Pembahasan.....	117
3.4.1 Kegiatan pengelola <i>website</i> tribratanews.jabar.polri.go.id Polda Jawa Barat dalam menentukan masalah (<i>Defining Public Relations Problem</i>) untuk informasi kepolisian ke masyarakat ..	117
3.4.2 Pengelola <i>website</i> merencanakan dan memprogram (<i>Planning and Programming</i>) pengelolaan <i>Cyber Public Relations</i> melalui <i>Website</i> tribratanews.jabar.polri.go.id Polda Jawa Barat.	123
3.4.3 Pengelola <i>website</i> melaksanakan dan mengkomunikasikan (<i>Taking Action and Communicating</i>) pengelolaan <i>Cyber Public</i>	

<i>Relations</i> melalui Website tribratanews.jabar.polri.go.id Polda Jawa Barat.....	125
3.4.4 Evaluasi (<i>Evaluating the Program</i>) dalam pengelolaan <i>Cyber Public Relations</i> dalam Meningkatkan citra Lembaga melalui Website tribratanews.jabar.polri.go.id Polda Jawa Barat	129
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	138
4.1 Simpulan.....	138
4.2 Saran.....	140

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 1.2	Jadwal Penelitian	39
Tabel 3.2	Profil Informan	87



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

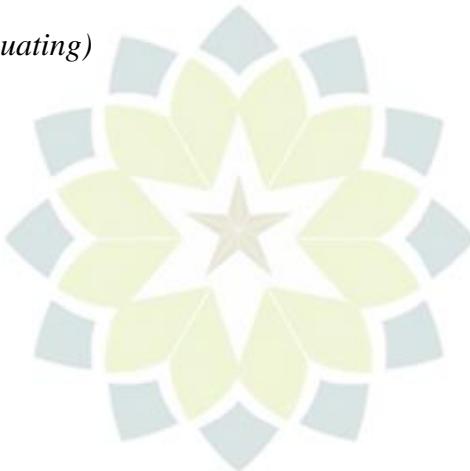
Gambar 3.1	Logo	76
Gambar 3.2	Tampilan Awal Website tribratanews.jabar.polri.go.id	89
Gambar 3.3	Presentasi Prestasi Polda Indonesia (Intelejen Media Manajemen)	115
Gambar 3.4	Penghargaan Polda Jawa Barat dalam Penerapan Keterbukaan Informasi Publik Monitoring dan Evaluasi Penerapan UU KIP Tahun 2017	133



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR BAGAN

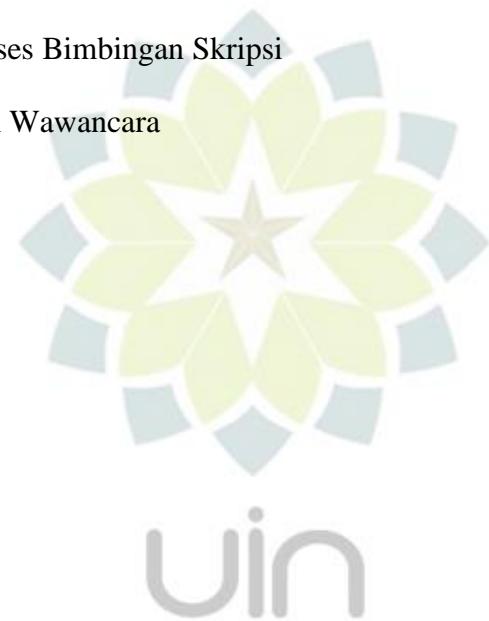
3.1 Struktur Organisasi Humas Polda Jawa Barat	77
3.2 Tahap Pendefinisian Masalah (<i>Defining Problem</i>)	96
3.3 Tahap Perencanaan dan Program (<i>Planning and Programming</i>)	102
3.4 Tahap Pelaksanaan dan Komunikasi (<i>Taking Action and Communicating</i>)	107
3.5 Tahap Evaluasi (<i>Evaluating</i>)	111
3.6 Hasil Penelitian	114



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengajuan Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Polda Jawa Barat
- Lampiran 3 Surat Keterangan Mengikuti Seminar Usulan Penelitian Skripsi
- Lampiran 4 Lembar Disposisi Kendali SUPS
- Lampiran 5 Data Proses Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG