

ABSTRAK

Lydia Hazanah. Implementasi *Human Relations* melalui Kegiatan Informal (Studi Kasus pada Humas Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Barat dan Banten).

Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Barat dan Banten merupakan perusahaan atau instansi yang melaksanakan *Human Relations* melalui kegiatan informal, kegiatan informal tersebut dilakukan oleh Unit Seksi Humas dan Protokoler pada Bidang Ekspert Madya Komunikasi dan Pelaporan. Terdapat beberapa hal yang menjadi daya tarik bagi penulis untuk meneliti kegiatan informal ini selain penerapan *Human Relations*nya, peneliti pun tertarik dengan kegiatan informalnya yang dimana tidak semua instansi atau perusahaan menjalankan *Human Relations* melalui kegiatan informal seperti olahraga bersama, makan bersama dan lain-lain yang dijalankan. Konsep POAC yaitu perencanaan (*Planning*), pengorganisasian (*Organizing*), Pelaksanaan (*Actuating*), dan pengawasan (*Controlling*), konsep ini dipilih karena mampu mengkonstruksikan secara holistik proses implementasi *Human Relations* melalui kegiatan informal ini.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang gambaran implementasi *Human Relations* melalui kegiatan informal melalui konsep POAC dari mulai perencanaan (*Planning*), pengorganisasian (*Organizing*), pelaksanaan (*Actuating*) hingga pengawasan (*Controlling*) kegiatan tersebut, sehingga Perum Perhutani memerhatikan kegiatan informal di luar jam kantor agar dapat saling menciptakan kedekatan satu sama lain.

Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini adalah konstruktivisme yang bertujuan untuk memaknai makna-makna yang diungkapkan informan mengenai *Human Relations* melalui kegiatan informal ini. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yang bertujuan untuk memahami fenomena yang dialami oleh subjek penelitian secara utuh dan menyeluruh dalam bentuk kata-kata pada suatu fenomena yang terjadi secara alamiah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, karena penulis ingin mengetahui aspek “*how*” dan “*why*” yang bertujuan untuk mengetahui karakteristik setiap manusia dengan cara berinteraksi secara langsung dan mendalam mengenai sebuah kasus, yang digambarkan pada konteks diatas mendasari untuk menggali dan mendeskripsikan Kegiatan-kegiatan di Perum Perhutani. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam, observasi partisipatori pasif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi *Human Relations* melalui kegiatan informal tersebut menggunakan konsep POAC yaitu perencanaan (*Planning*), pengorganisasian (*Organizing*), pelaksanaan (*Actuating*), dan pengawasan (*Controlling*), sehingga dalam kegiatan informal di Perum Perhutani menerapkan atau mengimplementasi *Human Relations* melalui kegiatan informal tersebut dengan sebaik mungkin. Implementasi yang tercipta di Perum Perhutani dapat menciptakan kenyamanan, merasa dihargai dalam melaksanakan setiap pekerjaan, sehingga *Human Relations* melalui kegiatan informal perlu dilakukan dan dapat dipahami pula bahwa implementasi *Human Relations* melalui kegiatan informal di Perum Perhutani telah dilaksanakan dengan baik sehingga dapat menciptakan serta meningkatkan produktivitas dalam bekerja.

Kata Kunci:

Human Relations, Implementasi, Kegiatan Informal

ABSTRACT

Lydia Hazanah. Implementation Human Relations Through Informal Activities (Case Study In Public Relations Corporation Perhutani Division Refion West Java and Banten)

Perhutani Public Corporation Region Division West Java and Banten is company or agency that implement human relations through informal activities, the informal activities do that by Public Relations Unit and Protocoler in a part Madya Expert Communication and Report. Some thing which to be attracted with the writer to research this informal activity other applie human relations, the researe do human relations through informal activity like as sport together, eat together etc that is doing together. POAC concept there are planning, organizing, acting and controlling, this concept choose because can contraction according to holistic process implementation human relations by means of this informal activity.

The purpose from this research begin planning, organizing, acting and controlling implementation until supervision in informal activity, Perhutani Public Corporate should give attention to informal activity outside of office hour could to create cloce to each other.

Paradigm which use in the research this is constructive which the purpose for meaning of the means which expression the informant concerning human relatons by means of this informal activity. This ise use qualitative approach to purpose appreciate the facts with the words by the subject this research happen in concered with natural. The method is use in this research is case study, because the author wanted to know the aspects of “how” and “why” to purpose understand characteristic every human being the method direct interact going deep about a case, which explain the basis context above to discover and description activitiens in Perhutani Public Corporation. Technique the collect data is use intensify, observation pasif partisipatoris.

The result of research showing that implementation human relations by means of informal activity begin planning which divisible be various planning with stage planning for easy in activity informal planning, furthermore organization that is order to activity can be work smooth with appropriate purpose, afterwards implementation informal activity which expected in informal activity can increase togetherness, until supervision in order to created pleasure, property, productivity, togetherness and motivation work official employee with the result official employee Perhutani Public Corporation implementation every their work in order that human implementation relation by means of informal activity need todo and can concept as well that implementation human relations by means of informal activity in Public Corporatition Perhutani have implementation with good so create and increase together.

Kata Kunci:

Human Relations, Implementation, Activity Informal