

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN HASIL UJIAN TESIS.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian.....	13
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	13
F. Kerangka Pemikiran.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Manajemen Mutu.....	18
1. Pengertian Manajemen Mutu.....	18
2. Manfaat Manajemen Mutu.....	22
3. Manajemen Mutu dalam Dunia Pendidikan.....	23
4. Indikator Mutu dalam Standar Nasional Pendidikan.....	25
B. Peserta Didik.....	36
1. Pengertian Peserta Didik.....	36
2. Karakteristik dan Perbedaan Peserta Didik.....	38
C. Manajemen Peningkatan Mutu Peserta Didik.....	41
1. Perencanaan (<i>planning</i>).....	44
2. Pengorganisasian (<i>organizing</i>).....	57

	3. Pelaksanaan (<i>actuating</i>).....	68
	4. Pengawasan (<i>controlling</i>).....	83
D.	Dukungan dan Hambatan Kegiatan Peningkatan Mutu Peserta Didik.....	90
	1. Faktor Pendukung dan Solusi Memperkuat Dukungan Kegiatan Peningkatan Mutu Peserta Didik.....	90
	2. Faktor Penghambat dan Upaya Mengatasi Hambatan Kegiatan Peningkatan Mutu Peserta Didik.....	100
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	105
A.	Metode Penelitian.....	105
B.	Lokasi Penelitian.....	107
C.	Sumber Data Penelitian.....	107
D.	Instrumen Penelitian.....	109
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	110
F.	Teknik Analisis Data.....	114
G.	Uji Keabsahan Data Penelitian.....	116
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	120
A.	Profil SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	120
	1. Visi, Misi, dan Tujuan Sekolah.....	120
	2. Deskripsi Modal Nyata Sekolah.....	121
B.	Program Kegiatan Peningkatan Mutu SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	129
	1. Perencanaan Program Kegiatan Peningkatan Mutu SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	129
	2. Pengorganisasian Kegiatan Peningkatan Mutu SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	139
	3. Pelaksanaan Kegiatan Peningkatan Mutu SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	148
	4. Pengawasan Kegiatan Peningkatan Mutu SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	154

C.	Dukungan Kegiatan Peningkatan Mutu Peserta Didik SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	156
1.	Faktor Pendukung Kegiatan Peningkatan Mutu Peserta Didik SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	155
2.	Solusi Memperkuat Dukungan Kegiatan Peningkatan Mutu Peserta Didik SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	156
D.	Hambatan Kegiatan Peningkatan Mutu Peserta Didik SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	158
1.	Faktor Penghambat Kegiatan Peningkatan Mutu Peserta Didik SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	158
2.	Solusi Mengatasi Hambatan Kegiatan Peningkatan Mutu Peserta Didik SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	159
BAB IV	PENUTUP.....	161
A.	Simpulan.....	161
B.	Saran.....	163
	DAFTAR PUSTAKA.....	164
	LAMPIRAN.....	169
	RIWAYAT HIDUP.....	178

DAFTAR TABEL

2.1.	Contoh Program Kegiatan Strategis.....	70
2.2.	Contoh Penjadwalan Kegiatan Rencana Kerja.....	77
3.1.	Kisi-kisi Pedoman Observasi.....	110
3.2.	Kisi-kisi Pedoman Wawancara.....	112
3.3.	Kisi-kisi Pedoman Dokumentasi.....	113
3.4.	Kisi-kisi Pedoman Wawancara (Perpanjangan Penelitian).....	117
4.1.	Standar Isi SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	121
4.2.	Dokumen Kurikulum SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	122
4.3.	Data Lulusan SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	122
4.4.	Data Prestasi SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	122
4.5.	Perencanaan Proses Pembelajaran SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	123
4.6.	Rombongan Belajar SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung Tahun 2017/2018.....	123
4.7.	Perkembangan PSB SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	124
4.8.	Kualifikasi Akademik dan Status Guru SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	124
4.9.	Pegawai Administrasi/ TU SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	124
4.10.	Tenaga Kependidikan SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	125
4.11.	Kepemilikan Fasilitas Ruang/ Laboratorium SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	125
4.12.	Kepemilikan Dokumen Aspek Pengelolaan Pendidikan SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	126
4.13.	Sumber Biaya Pendidikan SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	127
4.14.	Perangkat Penilaian SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	127
4.15.	Nilai Rata-rata UN SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	128
4.16.	Analisis SWOT Manajemen Mutu Peserta Didik SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	129
4.17.	Program Kegiatan SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	133
4.18.	Program Kegiatan Strategis SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	148
4.19.	Penjadwalan Kegiatan Rencana Kerja SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	151
4.20.	Rencana Biaya dan Sumber pendanaan SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	152

Bandung.....

4.21. Rencana Kegiatan dan Anggaran Sekolah SMP Muhammadiyah 9 Kota
Bandung..... 153



DAFTAR GAMBAR

1.1.	Grafik Peningkatan Jumlah Siswa SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung dari tahun ajaran 2014/2015 – 2016/2017.....	7
1.2.	Grafik Peningkatan Nilai Rata-rata UN Siswa SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung dari tahun ajaran 2014/2015 – 2016/2017.....	9
1.3.	Kerangka Pemikiran Perumusan Masalah.....	16
1.4.	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	17
2.1.	Siklus Program Pengawasan.....	86
4.1.	Struktur Organisasi SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	139
4.2.	Struktur Pengawasan SMP Muhammadiyah 9 Kota Bandung.....	154

