

**PERAN MANAJEMEN KRISIS SEBAGAI UPAYA  
MEMPERTAHANKAN CITRA**

**(Studi Kasus pada Humas PT Dirgantara Indonesia (Persero))**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial

pada Jurusan Ilmu Komunikasi Humas

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Sunan Gunung Djati

Oleh :

**Ririn Riyani Triastuti**

**NIM. 1144060060**

**BANDUNG**

**2018 M/1439 H**