

**KUALITAS PELAYANAN INSTALASI RAWAT INAP KELAS II DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh :

Rida Sabika Karima

1148010240

BANDUNG

2018M/1439H