

## ABSTRAK

**Daris Salam.** “Hubungan kegiatan *Human Relations* dengan peningkatan motivasi kerja karyawan PT. Saung Angklung Udjo”. Jurusan Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat. Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Dalam sebuah perusahaan/instansi, karyawan merupakan kekuatan yang tidak bisa diabaikan, maka dari itu peran dari kegiatan *human relations* ini bertujuan untuk meningkatkan gairah kerja karyawan agar dapat tercapainya tujuan perusahaan/instansi, dan juga diharapkan dapat memotivasi semangat kerja para karyawan. Kegiatan *human relations* yang ada di PT. Saung Angklung Udjo meliputi tiga, yaitu: *coffee morning*, rapat rutin dan *reward and punishment*.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pelaksanaan kegiatan *human relations* dengan peningkatan motivasi kerja karyawan PT. Saung Angklung Udjo.

Teori yang digunakan yaitu teori S-O-R yaitu menelaah efek yang ditimbulkan dalam reaksi khusus terhadap stimulus khusus, sehingga seseorang dapat mengharapkan dan memperkirakan kesesuaian antara pesan dan reaksi komunikasi, teori lain yang mendukung penelitian ini adalah behavior yaitu tentang perubahan tingkah laku sebagai hasil dari pengalaman.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode korelasional, dan jenis datanya ialah jenis data kuantitatif. Dengan populasi 120 karyawan, dan sampel yang diambil  $n = \frac{N1}{N1^2 + 1} = 20$  karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa adanya hubungan kegiatan *human relations* dengan peningkatan motivasi kerja karyawan di PT. Saung Angklung Udjo. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan program statistik komputer *SPSS for Windows versi 15.0* diketahui koefisien korelasi sebesar 0,598 menunjukkan bahwa hubungan antara kegiatan *coffee morning* (X1) dengan motivasi kerja karyawan (Y) merupakan hubungan yang sedang.

Koefisien korelasi sebesar 0,480 menunjukkan bahwa hubungan antara kegiatan rapat rutin (X2) dengan motivasi kerja karyawan (Y) merupakan hubungan yang sedang. Kemudian koefisien korelasi sebesar 0,467 menunjukkan bahwa hubungan antara *reward and punishment* (X3) dengan motivasi kerja karyawan (Y) merupakan hubungan yang sedang.