

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Kerangka Pemikiran.....	12
F. Langkah-langkah Penelitian.....	23
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PERJANJIAN DAN PERLINDUNGAN TERHADAP KONSUMEN</b> .....	<b>28</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian .....	28
1. Pengertian Perjanjian .....	28
2. Syarat Sah Perjanjian .....	33
3. Bentuk-Bentuk Perjanjian .....	35
4. Jenis – Jenis Perjanjian.....	38

5. Asas-Asas Perjanjian.....	40
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	46
1. Pengertian Konsumen .....	46
2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	47
3. Asas-Asas Perlindungan Konsumen .....	49
4. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	50
C. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab Pengangkutan .....	54
1. Pengertian Pengangkutan .....	54
2. Sifat Perjanjian Pengangkutan .....	56
3. Asas Hukum Pengangkutan .....	57
4. Prinsip Tanggung Jawab Pengangkutan .....	58
D. Tinjauan Umum Tentang Wanprestasi dan Ganti Rugi.....	61
1. Pengertian Wanprestasi dan Ganti Rugi .....	61
2. Bentuk-Bentuk Wanprestasi dan Kerugian .....	63
<b>BAB III PEMBAHASAN TENTANG PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB PENGANGKUTAN BARANG TERHADAP GANTI RUGI BARANG KONSUMEN .....</b>	<b>66</b>
A. Pelaksanaan tanggung jawab pengangkutan barang terhadap ganti rugi atas terjadinya kerusakan atau kehilangan barang menurut Pasal 1366 KUHPerdata dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....	66
B. Kendala Yang Dihadapi Dalam Penerapan Tanggung Jawab Pengangkutan Barang Bagi Pelaku Usaha .....	80
C. Upaya Hukum Dalam Penyelesaian Sengketa Serta Proses Pemberian Ganti Rugi Terhadap Barang Yang Rusak atau Hilang .....	82

<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

