

## DAFTAR ISI

### ABSTRAK

### LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PENGESAHAN

### PERNYATAAN ORISINALITAS

### KATA PENGANTAR.....i

### DAFTAR ISI.....v

### DAFTAR TABEL .....viii

### RIWAYAT HIDUP .....ix

### MOTTO HIDUP .....x

### DAFTAR LAMPIRAN .....xi

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Landasan Pemikiran.....	9
F. Langkah-langkah Penelitian.....	16

### BAB II KAJIAN PUSTAKA TENTANG KOMUNIKASI KONSELING, ANAK ASUH DAN KEPERIBADIAN INTROVERT

A. Komunikasi.....	24
1. Pengertian Komunikasi.....	24
2. Fungsi Komunikasi.....	26

3. Tujuan Komunikasi .....	28
4. Proses Komunikasi .....	29
B. Konseling .....	35
1. Pengertian Konseling .....	35
2. Tujuan Konseling .....	36
3. Pilar-pilar Konseling .....	37
4. Metode yang digunakan dalam Konseling .....	42
C. Komunikasi Interpersonal dalam Konseling .....	47
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	47
2. Fungsi Komunikasi Interpersonal .....	48
3. Faktor Komunikasi Interpersonal .....	50
4. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal .....	54
D. Anak Asuh .....	55
1. Pengertian Anak Asuh .....	55
2. Ciri-ciri Anak Asuh .....	57
3. Hak dan Kewajiban Anak Asuh .....	61
E. Kepribadian Introvert .....	62
1. Pengertian Kepribadian Introvert .....	62
2. Ciri-ciri Kepribadian Introvert .....	64
3. Tipe-tipe Kepribadian Introvert .....	64

### **BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN TENTANG PROSES KOMUNIKASI KONELING TERHADAP ANAK ASUH YANG MEMILIKI KEPERIBADIAN INTROVERT**

A. Gambaran Umum Panti Sosial Asuhan Anak Muhammadiyah Sumur Bandung .....	69
1. Sejarah Berdirinya PSAA Muhammadiyah Sumur Bandung .....	69
2. Dasar Pemikiran .....	71
3. Visi, Misi dan Tujuan .....	71
4. Program PSAA Muhammadiyah Sumur Bandung .....	72
5. Struktur Organisasi PSAA Muhammadiyah Sumur Bandung .....	75
6. Sumber Dana .....	78

7. Kegiatan Anak Asuh di PSAA Muhammaiyyah Sumur Bandung.....	79
B. Hasil Penelitian tentang Proses Komunikasi Konseling terhadap Anak Asuh yang Memiliki Kepribadian Introvert di PSAA Muhammadiyah Sumur Bandung.....	85
C. Pembahasan tentang Proses Komunikasi Konseling terhadap Anak Asuh yang Memiliki Kepribadian Introvert.....	88
1. Kondisi Anak Asuh yang Memiliki Kepribadian Introvert sebelum melakukan Komunikasi Konseling .....	88
2. Proses Komunikasi Konseling terhadap Anak Asuh yang memiliki Kepribadian Introvert di PSAA Muhammadiyah Sumur Bandung .....	100
3. Hasil Komunikasi Konseling terhadap anak asuh yang memiliki kepribadian introvert di PSAA Muhammadiyah Sumur Bandung ....	112
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Simpulan.....	116
B. Saran .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Anggaran Biaya Operasional Per Bulan .....	78
Tabel 3.2 Jadwal Kegiatan Anak Asuh .....	79
Tabel 3.3 Daftar Anak Asuh Asrama Putra Jl. Veteran .....	81
Tabel 3.4 Daftar Anak Asuh Asrama Putri Jl. Babakan Ciamis .....	82
Tabel 3.5 Daftar Anak Asuh Asrama Putra Jl. A. H. Nasution.....	83
Tabel 3.6 Daftar Anak Asuh Asrama Putri Jl. Sindang Laya .....	84
Tabel 3.7 Daftar Anak Asuh Asrama Putri Jl. Lombok.....	84
Tabel 3.8 Kondisi Kepribadian Introvert Anak Asuh Sebelum Adanya Komunikasi Konseling.....	85
Tabel 3.9 Kondisi Kepribadian Introvert Anak Asuh Setelah Adanya Komunikasi Konseling .....	111

## RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Sri Wahyuni, lahir di Ciamis 5 Januari 1995. Merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara, dari pasangan bapak Wahyu Hidayat dan ibu Ade Etin. Penulis bertempat tinggal di Dusun Cigebot RT/RW 01/07 Desa Muktisari Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis Provinsi Jawa Barat.

Penulis menyelesaikan pendidikan TK di TK Puspawinaya lulus pada tahun 2002, lalu melanjutkan sekolah dasar di SDN 1 Buniseuri lulus pada tahun 2008, lalu melanjutkan sekolah menengah pertama di SMPN 1 Cipaku lulus pada tahun 2011, dan melanjutkan sekolah di MAN 2 Ciamis lulus pada tahun 2014. Kemudian setelah lulus MAN penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung Jurusan Bimbingan Konseling Islam dan lulus pada tahun 2018.

UIN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Dibalik kesulitan pasti ada kemudahan, maka  
sesungguhnya dibalik kesulitan pasti ada kemudahan. “

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah (BJ. Habibie)

### PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

Bapak tercinta (Wahyu Hidayat), mamah tercinta (Ade etin), dan Kakak saya (Lutfi Hamdani dan Agun Ginanjar) yang selalu mendoakan saya, serta kasih sayang yang selalu menghangatkan hidup dan lembutnya tutur kata saat menyemangati penulis dalam keadaan gelisah begitupun dengan peluh keringat yang terjatuh demi penulis, semangat dan pengorbanan yang tidak bisa dibayar dengan harta sekalipun. Semoga Allah SWT menjadikan hal tersebut amal soleh dalam jihad menuju akhirat yang kekal. Aamiin

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Dokumentasi dengan anak asuh dan pembimbing PSAA Muhammadiyah Sumur Bandung.
2. Panduan wawancara dengan pembimbing dan anak asuh yang memiliki kepribadian introvert di PSAA Muhammadiyah Sumur Bandung.
3. Surat izin riset atau survei atau konsultasi dari Fakultas.
4. Surat Keterangan telah melakukan observasi dari lembaga PSAA Muhammadiyah Sumur Bandung.
5. SK tentang penetapan pembimbing skripsi.
6. Data proses bimbingan skripsi dengan pembimbing.

