

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Kegunaan Penelitian.....	13
F. Kerangka Pemikiran.....	14
G. Hipotesis Penelitan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	19
B. Teori Administrasi Negara.....	30
a. Pengertian Administrasi	30
b. Pengertian Negara.....	31
c. Pegertian Administrasi Negara.....	31
d. Layanan Administrasi Pajak.....	33
C. Kebijakan Publik.....	38
a. Pengertian Kebijakan Publik.....	38

b. Implementasi Kebijakan.....	39
D. Keuangan Negara	44
a. Pengertian Keuangan Negara.....	44
b. Ruang Lingkup Keuangan Negara.....	45
E. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	46
a. Pengertian Pajak.....	46
b. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	48
c. Prinsip Umum Perpajakan.....	51
F. Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
a. Pengertian Kepatuhan Perpajakan.....	52
b. Pentingnya Kepatuhan Perpajakan.....	55
G. Hubungan Antar Variabel	58

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	61
a. Penelitian Menurut Tujuan.....	61
b. Penelitian Menurut Tingkat Eksplanasinya	62
c. Penelitian Menurut Jenis Data dan Analisis.....	62
B. Populasi dan Sampel	62
a. Populasi.....	62
b. Sampel.....	63
C. Jenis dan Sumber Data	65
a. Data Primer	65
b. Data Sekunder	66

D. Variabel Penelitian	66
a. Variabel Independen	66
b. Variabel dependen.....	66
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	67
F. Teknik Pengumpulan Data.....	69
a. Wawancara.....	69
b. Angket.....	70
c. Observasi.....	71
d. Studi Dokumentasi.....	71
G. Teknik Analisis Data.....	72
a. Validitas	72
b. Reliabilitas	74
c. Korelasi Product Moment	77
d. Regresi Linier Sederhana.....	77
e. Uji Hipotesis	78
a) Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	78
b) Uji Signifikan Pengaruh Simultan (Uji-f).....	79
c) Uji Determinasi	80
H. Jadwal dan Tempat Penelitian	81
a. Tempat Penelitian.....	81
b. Jadwal Penelitian.....	81

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum BKAD Kabupaten Majlengka.....	83
--	----

a.	Sejarah BKAD Kabupaten Majalengka.....	83
b.	Visi dan Misi BKAD Kabupaten Majalengka.....	84
c.	Struktur Organisasi BKAD Kabupaten Majalengka	85
d.	Tugas Pokok dan Fungsi BKAD Kabupaten Majalengka.....	86
B.	Deskripsi Hasil Penelitian	87
a.	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Komunikasi	87
b.	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Sumberdaya.....	95
c.	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Disposisi	107
d.	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Struktur Birokrasi	113
e.	Tanggapan Responden Mengenai Implementasi Kebijakan Perda Kabupaten Majalengka No 2 Tahun 2012 Tentang PBB P2.....	119
f.	Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Formal.....	122
g.	Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Materi.....	133
h.	Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	139
C.	Pengolahan Data.....	142
a.	Uji Validitas.....	142
b.	Uji Reliabilitas.....	145
c.	Uji Regresi.....	147
a)	Analisis Regresi Linier Sederhana	147
b)	Analisis Koefisien Determinasi.....	147
d.	Uji Hipotesis	150
1.	Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	150
2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji f).....	152

D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	152
a. Pengaruh Implementasi Perda Kabupaten Majalengka No 2 Tahun 2012 tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2).....	152
b. Kepatuhan Wajib Pajak	158

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	162
B. Saran.....	163

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Pembayaran PBB Kawasan Aero City.....	6
Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Reklafisasi NJOP PBB BKAD	7
Tabel 1.3 Daftar Staf BKAD Sub Bidang PBB dan BPHTB.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Daftar staf BKAD Sub Bidang PBB dan BPHTB Kab.Majalengka.....	64
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	68
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	74
Tabel 3.4. Alternatif Jawabab dan Bobot Nilai Pernyataan.....	76
Tabel 3.5 interpretasi Koefisien Determinasi.....	80
Tabel 3.6 jadwal Penelitian.....	82
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Penyesuaian NJOP PBB telah sesuai dengan Perda No 2 Tahun 2012 tentang PBB P2 dan telah disampaikan kepada seluruh wajib pajak.....	88
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai BKAD mampu menyampaikan informasi dan mengarahkan wajib pajak agar dapat melaksanakan kebijakan.....	90
Tabel 4.3 Tanggapan responden mengenai adanya iformasi yang jelas serta standar operasional prosedur (SOP) yang mudah dipahami oleh seluruh wajib pajak.....	92
Tabel 4.4 Tanggapan responden megenai informasi yang disampaikan tidak berubah-ubah sehingga tidak membingungkan wajib pajak.....	94

Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai pegawai pada BKAD Kabupaten Majalengka sebagai implementor kebijakan adalah staf yang kompeten pada bidangnya	96
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai jumlah staf pada BKAD Kabupaten Majalengka telah sesuai dan mencukupi untuk melaksanakan kebijakan.....	98
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai pegawai BKAD Kabupaten Majalengka telah memahami seluruh informasi yang berhubungan dengan cara melaksanakan kebijakan.....	100
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai BKAD Kabupaten Majalengka selaku implementor kebijakan mengetahui seluruh informasi mengenai wajib pajak	102
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai adanya kewenangan formal dari implementor terhadap publik/wajib pajak	104
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai adanya sarana dan prasarana yang baik sebagai penunjang terlaksananya kebijakan	105
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai pengangkatan pejabat pemerintahan disesuaikan dengan kebutuhan kebijakan yang akan dilaksanakan	108
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai birokrat diangkat berdasarkan kemampuan yang ahli dalam bidangnya	109
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai adanya insentis yang diberikan kepada pelaksana kebijakan demi kelancaran program yang akan dilaksanakan.....	111
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai adanya kerjasama yang baik antara implementor dengan wajib pajak sehingga kebijakan dapat dilaksanakan	113

Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai adanya dukungan serta koordinasi dari pihak birokrat terhadap kebijakan yang akan dilaksanakan.....	115
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai adanya partisipasi aktif dari implementor serta birokrat dalam pelaksanaan kebijakan.....	117
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai Implementasi Perda Kabupaten Majalengka No 2 tahun 2012 tentang PBB P2	119
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai masyarakat Kabupaten Majalengka telah mendaftarkan diri sebagai wajib pajak pada kantor pelayanan pajak	123
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai surat pemberitahuan (SPT) disampaikan tepat waktu pada wajib pajak	125
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai pembayaran pajak terutang dilakukan tepat waktu oleh wajib pajak	127
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai pembayaran pajak terutang dilakukan tepat jumlah oleh wajib pajak	128
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai bukti pembayaran pajak terutang yang diterima wajib pajak isinya benar dan lengkap.....	130
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai wajib pajak telah melaporkan pembayaran pajaknya	132
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai wajib pajak telah mengisi surat pemberitahuan (SPT) dengan baik dan benar serta jujur menurut undang-undang	134
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai wajib pajak membayarkan pajak terutang sesuai dengan jumlah yang telah ditetapkan	136
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai wajib pajak telah melaporkan SPT pajak tepat waktu	137

Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai kepatuhan wajib pajak.....	139
Tabel 4.28 Nilai Uji Validitas Implementasi Kebijakan.....	143
Tabel 4.29 Nilai Uji Validitas Keptuhan wajib pajak	144
Tabel 4.30 Uji Reliabilitas Implementasi kebijakan	145
Tabel 4.31 Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	146
Tabel 4.32 Hasil Penghitungan Regresi Linier Sederhana.....	147
Tabel 4.33 Koefisien Determinasi X terhadap Y	149
Tabel 4.34 hasil Koefisien Determinasi	149
Tabel 4.35 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	150
Tabel 4.36 hasil Uji Simultan (Uji f)	152



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 3.1 Variabel Penelitian	67
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKAD Kabupaten Majalengka	85
Gambar 4.1 Grafik Uji Koefisien Korelasi	151

