

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Kerangka Pemikiran	10
F. Langkah-langkah Penelitian	14

**BAB II TINJUAN TEORITIS TENTANG KLAUSULA EKSONERASI
PERJANJIAN BAKU DAN PERLINDUNG KONSUMEN**

A. Tinjauan Umum Mengenai Implementasi	20
1. Klausula Eksonerasi	20
B. Perjanjian Baku	22
1. Perjanjian Menurut KUHPdt	22
2. Perjanjian Baku	23
3. Perjanjian yang Dilarang Dalam Undang-Undang Perlindungan Terhadap Komsumen	28
C. Tinjauan Umum Mengenai Kreditur dan Debitur	33
1. Pengertian Kreditur	33
2. Kewajiban Kreditur	35
3. Pengertian Debitur	37
4. Kewajiban Debitur	38
D. Tinjauan Umum Mengenai Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Terhadap Konsumen	38
1. Latar Belakang Lahirnya Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Terhadap Konsumen	38
2. Pengertian Perlindungan Konsumen	41
3. Jenis-jenis Perlindungan Konsumen	45

BAB III IMPLEMENTASI KLAUSULA EKSONERASI DALAM PERJANJIAN BAKU ANTARA DEBITUR DAN KREDITUR DIKAITKAN DENGAN PASAL 1320 KUHPdt JO PASAL 18 UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999

A. Pelaksanaan Perjanjian Baku yang Dilaksanakan Oleh BNI Syariah Cabang Kota Bogor 48

1. Gambaran Umum Tentang BNI Syariah Cabang Bogor ... 51

2. Visi Misi dan Budaya Kerja BNI Syariah 52

3. Struktur Organisasi Pengurus BNI Syariah Cabang Kota Bogor 54

4. Personalia BNI Syariah Cabang Kota Bogor 56

5. Produk BNI Syariah Cabang Kota Bogor 57

B. Perjanjian Baku di Bank BNI Syari'ah Cabang Kota Bogor yang Mengandung Klausula Eksonerasi dihubungkan dengan Pasal 1320 KUHPdt Jo Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun Perlindungan Konsumen 63

C. Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Dalam Ketentuan Perjanjian Baku Antara Kreditur dengan Debitur BNI Syariah Cabang Kota Bogor 66

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan 70

B. Rekomendasi 72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN