

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Identifikasi Masalah..... 15

C. Rumusan Masalah..... 15

D. Tujuan Penelitian..... 16

E. Kegunaan Penelitian..... 16

1. Kegunaan Teoritis..... 16

2. Kegunaan Praktis..... 16

F. Kerangka Pemikiran..... 18

G. Penelitian Terdahulu..... 23

H. Hipotesis..... 26

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 28

A. Manajemen..... 28

1. Definisi Manajemen..... 28

2. Fungsi-Fungsi Manajemen..... 31

3. Unsur-Unsur Manajemen	37
B. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	39
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	39
2. Fungsi dan Unsur-Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia.....	40
C. Lingkungan Kerja.....	45
1. Definisi Lingkungan Kerja.....	45
2. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	47
D. Disiplin Kerja	52
1. Definisi Disiplin Kerja	52
2. Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	55
3. Macam-macam Disiplin Kerja	56
4. Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	57
E. Kinerja Pegawai (<i>Employee Job Performance</i>)	58
1. Definisi Kinerja	58
2. Indikator-indikator Kinerja	60
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	62
4. Penilaian Kinerja	64
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	66
A. Metode Penelitian.....	66
B. Desain Penelitian.....	67
C. Populasi Dan Sampel	67
1. Populasi	67
2. Sampel.....	67

D.	Jenis Dan Sumber Data	69
1.	Jenis Data	69
2.	Sumber Data.....	70
E.	Variabel Penelitian Dan Operasional Variabel	70
1.	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	71
2.	Variabel Tidak Bebas atau terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	71
F.	Teknik Pengumpulan Data	75
1.	Observasi	75
2.	Wawancara.....	76
3.	Metode Dokumentasi	76
4.	Angket Atau Kuesioner.....	76
G.	Metode Analisis.....	77
H.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	78
1.	Uji Validitas	78
2.	Uji Reliabilitas.....	79
I.	Pengujian Hipotesis	79
1.	Uji Korelasi	80
2.	Uji Asumsi Klasik	81
3.	Analisis Regresi Linier Berganda	83
4.	Uji Parsial (Uji t).....	84
5.	Uji Simultan (Uji F)	85
6.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	86
J.	Tempat Dan Jadwal Penelitian.....	87

1. Tempat Penelitian.....	87
2. Jadwal Penelitian.....	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	89
A. Gambaran Umum Instansi.....	89
1. Sejarah DISPUSIPDA JABAR	89
2. Visi Dan Misi DISPUSIPDA JABAR	92
3. Struktur Organisasi DISPUSIPDA JABAR.....	93
4. Tugas Pokok DISPUSIPDA JABAR	94
B. Hasil Penelitian	96
1. Penyebaran Kuesioner	96
2. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	97
C. Analisis Data	100
Pengolahan Data Kuesioner	100
D. Hasil Pengujian Instrumen	127
1. Uji Validitas	127
2. Uji Reliabilitas.....	129
E. Hasil Analisa Uji Hipotesis	132
1. Uji Koefisien Korelasi.....	132
2. Uji Asumsi Klasik	134
3. Uji Regresi Linier Berganda	139
4. Uji Parsial (Uji t).....	140
5. Uji Simultan (Uji F)	143
6. Koefisien Determinasi (R^2).....	144

F. Pembahasan.....	140
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	140
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	141
3. Pengaruh Lingkungan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	149
A. Kesimpulan	149
B. Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii
LAMPIRAN	

