

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR TABEL viii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 7

C. Rumusan Masalah 7

D. Tujuan Penelitian 7

E. Kegunaan Penelitian 8

F. Kerangka Pemikiran 10

G. Hipotesis Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Penelitian Terdahulu	13
B. Tinjauan Teoretis	20
1. Administrasi	20
2. Administrasi Publik	23
3. Administrasi Perpajakan	25
4. Pengawasan	54
5. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	59
6. Hubungan Antar Variabel	61
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	63
A. Metode Penelitian	63
B. Populasi dan Sampel	63
C. Variabel Penelitian	65
D. Teknik Pengumpulan Data	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	79
1. Sejarah Singkat Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut	79
2. Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut	79
3. Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut ...	80

4. Struktur Organisasi	96
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	97
1. Pengawasan Pajak Hotel Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut ...	98
2. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kabupaten Garut	117
3. Pengaruh Pengawasan Pajak Hotel Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	135
A. Kesimpulan	135
B. Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	11
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Anggaran dan Realisasi Pajak Hotel Kabupaten Garut Tahun 2013-2017 ...	3
Tabel 1.2 Pendapatan Denda Pajak Hotel Kabupaten Garut Tahun 2013-2016	4
Tabel 1.3 Pajak yang dipungut sebesar 10% Kabupaten Garut Tahun 2013-2017	5
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel	67
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi	73
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	78
Tabel 4.1 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Bidang Pengawasan memastikan jumlah atau kapasitas hasil pekerjaan	99
Tabel 4.2 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Bidang Pengawasan melakukan pengukuran dan penghitungan hasil pekerjaan	100
Tabel 4.3 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Bidang Pengawasan melakukan pengukuran-pengukuran yang bersifat <i>tangible</i> (nyata)	101
Tabel 4.4 Akumulasi jawaban responden mengenai Dimensi Mengukur Hasil Pekerjaan	102
Tabel 4.5 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Bidang Pengawasan mengevaluasi hasil pekerjaan	104

Tabel 4.6 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Bidang Pengawasan melakukan penilaian perbedaan antara hasil, pekerjaan, dan standard	105
Tabel 4.7 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Pimpinan Bidang Pengawasan menganalisa, mengevaluasi, dan menilai hasil dengan sebaik mungkin	106
Tabel 4.8 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Bidang Pengawasan mencari saran-saran untuk memperoleh pengawasan apa yang harus dilakukan bersifat penting	107
Tabel 4.9 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Bidang Pengawasan membandingkan hasil pekerjaan dengan dasar pengawasan	108
Tabel 4.10 Akumulasi jawaban responden mengenai Dimensi Membandingkan Hasil Pekerjaan dengan Standard dan Memastikan Perbedaan	109
Tabel 4.11 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Bidang Pengawasan melakukan usaha-usaha untuk mencapai realisasi Pajak Hotel yang sesuai dengan target	111
Tabel 4.12 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Bidang Pengawasan melakukan tindakan cepat apabila menemukan penyimpangan-penyimpangan	112
Tabel 4.13 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Bidang Pengawasan tidak mentolelir apabila ada keterlambatan dalam membayar Pajak Hotel	113

Tabel 4.14 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Bidang Pengawasan melakukan tindakan koreksi	114
Tabel 4.15 Akumulasi jawaban responden mengenai Dimensi Mengoreksi Penyimpangan yang Tidak Dikehendaki Melalui Tindakan Perbaikan	115
Tabel 4.16 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Wajib Pajak patuh dalam mendaftarkan diri	117
Tabel 4.17 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Wajib Pajak patuh dalam menyetorkan kembali surat pemberitahuan ke BAPENDA	118
Tabel 4.18 Akumulasi jawaban responden mengenai Dimensi Kepatuhan Formal ..	119
Tabel 4.19 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Wajib pajak mengisi surat pemberitahuan dengan lengkap dan benar sesuai dengan undang-undang perpajakan	121
Tabel 4.20 Akumulasi jawaban responden mengenai Indikator Wajib Pajak menyampaikan surat pemberitahuan ke BAPENDA sebelum batas waktu berakhir .	122
Tabel 4.21 Akumulasi jawaban responden mengenai Dimensi Kepatuhan Material .	123
Tabel 4.22 Akumulasi jawaban responden mengenai variabel Pengawasan	115
Tabel 4.23 Akumulasi jawaban responden mengenai variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	127
Tabel 4.24 Uji Validitas	129

Tabel 4.25 Pengujian Reliabilitas	131
Tabel 4.26 Analisis Regresi Linier Sederhana	132
Tabel 4.27 Uji T	133
Tabel 4.28 Analisis koefisien determinasi	134

