

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PELAGIAT	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
BIOGRAFI PENULIS	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6 Kerangka Pemikiran.....	11
1.7 Penelitian Terdahulu	17
1.8 Hipotesis.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Manajemen.....	22
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	22
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	24
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	26

2.2.2	Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.3	Kinerja.....	30
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	30
2.3.2	Konsep Kinerja.....	32
2.3.3	Indikator Kinerja	34
2.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	34
2.3.5	Tujuan Manajemen Kinerja dan Penilaian Kinerja.....	36
2.4	Perilaku Kewargaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>) ..	37
2.4.1	Pengertian Perilaku Kewargaan Organisasi	37
2.4.2	Dimensi-dimensi Perilaku Kewargaan Organisasi.....	38
2.4.3	Manfaat Perilaku Kewargaan Organisasi dalam Organisasi.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		46
3.1	Metode Penelitian.....	46
3.2	Populasi dan Sampel	48
3.2.1	Populasi	48
3.2.2	Sampel.....	49
3.3	Jenis dan Sumber Data	50
3.3.1	Data Primer	50
3.3.2	Data Sekunder	51
3.4	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	51
3.4.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	51
3.4.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	52
3.4.3	Operasional Variabel.....	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6	Analisis Data	58
3.6.1	Pengujian Instrumen.....	58
3.6.2	Statistik Deskriptif	61
3.6.3	Pengujian Hipotesis.....	61
3.7	Jadwal dan Tempat Penelitian.....	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		70
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	70

4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	70
4.1.2	Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Al-Islam Bandung.....	71
4.1.3	Tujuan Rumah Sakit Al-Islam Bandung.....	72
4.1.4	Logo dan Makna Logo Rumah Sakit Al-Islam Bandung.....	73
4.1.5	Struktur Organisasi Rumah Sakit Al-Islam Bandung	75
4.2	Hasil Penelitian	76
4.2.1	Deskriptif Karakteristik Responden.....	76
4.2.2	Uji Validitas	81
4.2.3	Uji Reliabilitas	85
4.2.4	Statistik Deskriptif	88
4.2.5	Uji Korelasi	89
4.2.6	Analisis Regresi Linier Berganda	92
4.2.7	Uji Parsial (t).....	94
4.2.8	Uji Simultan (F).....	102
4.2.9	Koefisien Determinasi (R^2).....	104
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	105
4.3.1	Pengaruh <i>Altruism</i> terhadap Kinerja	105
4.3.2	Pengaruh <i>Courtesy</i> terhadap Kinerja	106
4.3.3	Pengaruh <i>Civic Virtue</i> terhadap Kinerja	107
4.3.4	Pengaruh <i>Sportmanship</i> terhadap Kinerja.....	108
4.3.5	Pengaruh <i>Conscientiousness</i> terhadap Kinerja	109
4.3.6	Pengaruh <i>Altruism, Courtesy, Civic Virtue, Sportmanship, dan Conscientiousness</i> terhadap Kinerja	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		112
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA		118
LAMPIRAN-LAMPIRAN		121