

ABSTRAK

Nita Argita Putri (1148020221): Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja (Studi Pada Perawat RS. Al-Islam Bandung).

Kinerja yang rendah salah satunya disebabkan oleh ketidakhadiran, Suatu pekerjaan akan sulit diselesaikan apabila pegawainya tidak hadir di kantor. Ketidakhadiran tersebut akan membebankan perusahaan karena dianggap tidak efektif. Tingkat kepatuhan karyawan terhadap peraturan kekaryawanan RS. Al-Islam Bandung salah satunya angka keterlambatan dan ketidakhadiran masih melebihi standar yang ditetapkan sehingga perlu adanya *monitoring*, evaluasi, dan pembinaan yang lebih ditingkatkan lagi. Dengan ketidakhadiran pegawai, maka akan adanya perilaku yang dilakukan oleh pegawai lain, misalnya membantu tugas rekan kerja yang tidak hadir dan hal tersebut termasuk kedalam *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Penelitian ini bertujuan untuk; 1) Menguji pengaruh positif *Altruism* terhadap kinerja, 2) Menguji pengaruh positif *Courtesy* terhadap kinerja, 3) Menguji pengaruh positif *Civic Virtue* terhadap kinerja, 4) Menguji pengaruh positif *Sportmanship* terhadap kinerja, 5) Menguji pengaruh positif *Conscientiousness* terhadap kinerja, dan 6) Menguji pengaruh *Altruism*, *Courtesy*, *Civic Virtue*, *Sportmanship*, dan *Conscientiousness* secara simultan terhadap kinerja.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan rumusan masalah, sedangkan metode verifikatif digunakan untuk menguji hipotesis. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *simple random sampling* dengan jumlah 139 perawat rawat inap. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial; *Altruism* berpengaruh positif terhadap kinerja, *Courtesy* berpengaruh positif terhadap kinerja, *Civic Virtue* berpengaruh positif terhadap kinerja, *Sportmanship* berpengaruh positif terhadap kinerja, dan *Conscientiousness* berpengaruh positif terhadap kinerja. Hal ini dibuktikan dalam uji t pada tiap variabel bebas memiliki nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} . Kemudian *Altruism*, *Courtesy*, *Civic Virtue*, *Sportmanship*, dan *Conscientiousness* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja. Hal tersebut dibuktikan dalam uji F yang memperoleh nilai F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} yaitu $57.543 \geq 2.44$. Kinerja perawat Rumah Sakit Al-Islam Bandung dipengaruhi oleh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 68.4% dan sisanya 31.6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: OCB, *Altruism*, *Courtesy*, *Civic Virtue*, *Sportmanship*, *Conscientiousness*, Kinerja