

ABSTRAK

Muhamad Ilyas Tafsiri (1148020196) : “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Badan Pendapatan Daerah Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat”.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan adanya permasalahan internal organisasi berupa sikap pegawai terhadap instansinya yang ditandai dengan meningkatnya angka ketidakhadiran pegawai tanpa keterangan di Badan Pendapatan Daerah Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat setiap bulannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) apakah terdapat pengaruh komitmen afektif terhadap *organizational citizenship behaviour*, (2) apakah terdapat pengaruh komitmen normatif terhadap *organizational citizenship behaviour*, (3) apakah terdapat pengaruh komitmen normatif terhadap *organizational citizenship behaviour*, dan (4) apakah terdapat pengaruh komitmen afektif, komitmen kontinuan dan komitmen normatif terhadap *organizational citizenship behaviour*.

Untuk komitmen organisasi, peneliti menggunakan teori dari Meyer & Allen. Sedangkan untuk *organizational citizenship behaviour* peneliti menggunakan teori dari Organ yaitu *altruism, courtesy, sportmanship, civic virtue*, dan *conscientiousness*.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif atau deskriptif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *simple random sampling*, dan penentuan jumlah sampel menggunakan teknik Slovin sehingga didapat jumlah sampel sebanyak 53 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan secara langsung kepada pegawai Badan Pendapatan Daerah Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, statistik deskriptif dan analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS versi 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) tidak terdapat pengaruh komitmen afektif terhadap *organizational citizenship behaviour* dengan nilai t hitung $< t$ tabel ($1,152 < 2,00958$), (2) terdapat pengaruh komitmen kontinuan terhadap *organizational citizenship behaviour* dengan nilai t hitung $> t$ tabel ($5,301 > 2,00958$), (3) terdapat pengaruh komitmen kontinuan terhadap *organizational citizenship behaviour* dengan nilai t hitung $> t$ tabel ($2,089 > 2,00958$) serta (4) terdapat pengaruh komitmen afektif, komitmen kontinuan, dan komitmen normatif secara simultan terhadap *organizational citizenship behaviour* dengan nilai F hitung $> F$ tabel ($85,790 > 2,79$).

Kata Kunci : Komitmen Afektif, Komitmen Kontinuan, Komitmen Normatif, *Organizational Citizenship Behaviour*.