

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian	12
F. Kerangka Pemikiran.....	13
G. Hipotesis	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
A. Manajemen.....	23
1. Pengertian Manajemen.....	23
2. Sarana Manajemen	24
3. Fungsi–Fungsi Manajemen	26
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	29

C. Komitmen Organisasi	33
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	33
2. Unsur-Unsur Komitmen Organisasi.....	35
3. Pendekatan Terhadap Komitmen Organisasi	36
3. Dimensi Komitmen Organisasi	38
4. Indikator Komitmen Organisasi	39
D. Kinerja.....	40
1. Pengertian Kinerja.....	40
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	41
3. Penilaian Kinerja	42
4. Mengukur Kinerja Pegawai.....	43
5. Tujuan Penilaian Kinerja.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Metode Penelitian	46
B. Populasi dan Sampel.....	47
1. Populasi	47
2. Sampel.....	48
C. Jenis Data	49
1. Jenis Data	49
2. Sumber Data.....	49
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	50
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
1. Observasi (Pengamatan).....	54

2. <i>Interview</i> (Wawancara)	54
3. Kuesioner (Angket)	55
4. Studi Kepustakaan.....	55
G. Teknik Analisis Data.....	57
1. Uji Instrumen Penelitian.....	58
2. Analisis Statistik Deskriptif	60
3. Analisis Korelasi	61
4. Analisis Regresi Berganda	62
5. Uji Hipotesis.....	64
6. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
H. Tempat dan Jadwal Penelitian	69
1. Tempat Penelitian.....	69
2. Jadwal Penelitian.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	71
1. Sejarah Singkat Perusahaan	71
2. Visi dan Misi PDAM Tirta Medal Sumedang.....	72
2. Struktur Organisasi PDAM Tirta Medal Cabang Tanjungsari.....	73
B. Hasil Penelitian	78
1. Analisis Deskriptif Berdasarkan Data Responden	78
2. Hasil Uji Instrumen Penelitian	80
3. Hasil Analisis Stastistik Deskriptif	87
4. Hasil Analisis Korelasi	91

5. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	93
6. Hasil Uji Hipotesis	96
7. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	106
C. Pembahasan.....	107
1. Pengaruh Komitmen Afektif (<i>Affective Commitment</i>) terhadap Kinerja Pegawai	107
2. Pengaruh Komitmen Keberlanjutan (<i>Continuance Commitment</i>) terhadap Kinerja Pegawai	108
3. Pengaruh Komitmen Normatif (<i>Normative Commitment</i>) terhadap Kinerja Pegawai	110
4. Pengaruh Komitmen Afektif (<i>Affective Commitment</i>), Komitmen Keberlanjutan (<i>Continuance Commitment</i>), dan Komitmen Normatif terhadap Kinerja Pegawai	111
BAB V PENUTUP	113
A. Kesimpulan	113
B. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	