

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

MOTTO

ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Kegunaan Penelitian.....	12
F. Kerangka Penelitian .....	13
G. Hipotesis Penelitian.....	27
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>28</b>
A. Manajemen.....	28
1. Pengertian Manajemen .....	28
2. Fungsi-fungsi Manajemen .....	29
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	32
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	32
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	35
3. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	39
C. Gaya Kepemimpinan.....	41
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	41

2. Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	41
D. Budaya Organisasi .....	47
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	47
2. Fungsi Budaya Organisasi .....	47
3. Dimensi Budaya Organisasi.....	51
E. Kepuasan Kerja .....	52
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	52
2. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	55
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	57
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
A. Metode Penelitian.....	59
B. Desain Penelitian.....	60
C. Populasi dan Sampel .....	61
D. Jenis Data dan Sumber Data .....	61
E. Definisi Operasional Variabel.....	63
F. Teknik Pengumpulan Data.....	70
G. Metode Pengolahan Data .....	71
1. Uji Validitas .....	71
2. Uji Realibilitas .....	73
3. Analisis Regresi Berganda.....	74
4. Uji Parsial (Uji t) .....	75
5. Uji Simultan (Uji F) .....	79
6. Koefisien Determinasi Berganda .....	80
H. Tempat dan Waktu Penelitian .....	82
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>84</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	84
1. PT. Waskita Karya (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jawa Barat .....	84
a. Sejarah PT. Waskita Karya (Persero) Tbk. ....	84
b. Visi dan Misi.....	85
c. Struktur Organisasi PT. Waskita Karya (Persero) Tbk. ....	87

B. Data Deskriptif karyawan PT. Waskita Karya (Persero) Tbk. Kantor	
Cabang Jawa Barat.....	88
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	88
2. Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	89
3. Karakteristik Responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	89
4. Karakteristik Responden berdasarkan masa kerja.....	90
C. Pengolahan Data Deskripsi.....	91
1. Tanggapan Responden tentang Gaya Kepemimpinan, Budaya	
Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	91
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	97
3. Analisis Regresi Berganda.....	102
4. Uji Hipotesis.....	103
a. Uji Parsial (Uji t).....	103
b. Uji Simultan (Uji F).....	110
5. Uji Korelasi.....	105
6. Koefisien Determinasi.....	111
7. Analisis Penelitian.....	112
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>118</b>
A. Kesimpulan.....	118
B. Saran.....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai-nilai Budaya PT. Waskita Karya (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jawa Barat .....	6
Tabel 1.2 Data Aspirasi Karyawan PT. Waskita Karya (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jawa Barat .....	8
Tabel 1.3 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu Tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Transaksional dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja karyawan.....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	67
Tabel 3.2 Kriteria Interpretasi Skor .....	82
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	83
Tabel 4.1 Penyebaran Kuisisioner .....	88
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Umur .....	88
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	89
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	90
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	90
Tabel 4.6 Gaya Kepemimpinan Variabel X1 .....	93
Tabel 4.7 Budaya Organisasi Variabel X2.....	95
Tabel 4.8 Kepuasan Kerja Variabel Y .....	97
Tabel 4.9 Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan .....	99
Tabel 4.10 Pengujian Validitas Budaya Organisasi .....	100
Tabel 4.11 Pengujian Validitas Kepuasan Kerja.....	101
Tabel 4.12 Pengujian Reliabilitas Gaya Kepemimpinan .....	102
Tabel 4.13 Pengujian Reliabilitas Budaya Organisasi .....	102
Tabel 4.14 Pengujian Reliabilitas Kepuasan kerja.....	103
Tabel 4.15 Analisis Regresi Berganda .....	104
Tabel 4.16 Uji Korelasi Berganda .....	108
Tabel 4.17 Koefisien Korelasi .....	108
Tabel 4.18 Matriks Korelasi.....	109

Tabel 4.19 Uji Parsial.....	110
Tabel 4.20 Uji Simultan .....	111
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi.....	112

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Data Aspirasi Karyawan PT. Waskita Karya (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jawa Barat .....	7
Gambar 1. 2	Kerangka Penelitian .....	20
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi Perusahaan .....	87
Gambar 4. 2	Hasil Uji t Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan kerja.....	106
Gambar 4. 3	Hasil Uji t Budaya Organisasi terhadap Kepuasan kerja .....	107