

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhaamd SAW.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada kedua orang tua yaitu ayahanda Rusdi dan ibunda Eneng Yunengsih yang telah memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis selama menempuh studi di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua pembimbing yaitu Hary Priatna Sanusi, M.Ag dan Dr. Dadan F. Ramdhan., M.Ag., M.M.Pd yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini. Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Dr. H. Badrudin, M.Ag, Sekretaris Jurusan Hary Priatna Sanusi, M.Ag, dan seluruh staf Manajemen Pendidikan Islam
2. Kepala Kuttab Al Fatih Bandung Dhika Kameswara,S.Kom, Official Kuttab Al Fatih Ustadz Ahmad dan seluruh staf Kuttab Al Fatih Bandung
3. Sahabat-sahabat seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan bantuan

Penulis mengucapkan terima kasih dan doa semoga semua kebaikan mereka dibalas oleh Allah SWT. Dengan balasan yang berlipat ganda. Amin.

Skripsi ini dipersembahkan kepada almamater dan civitas akademika UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Semoga Skripsi ini menjadi setitik sumbangan bagi pengembangan ilmu pengetahuan yang amat luas.

Bandung, 07 Juni 2018

Della Shelvira

1142010020

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
D. Kerangka Pemikiran.....	5
E. Hasil Penelitian yang Relevan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Manajemen	
1. Pengertian Manajemen.....	12
2. Fungsi-fungsi Manajemen.....	13
3. Asas-asas Manajemen	14
B. Hubungan Masyarakat	
1. Pengertian Hubungan Masyarakat	15
2. Fungsi dan Peran Hubungan Masyarakat	16
3. Tujuan Hubungan Masyarakat	20
C. Pendidikan Nonformal	
1. Pengertian Pendidikan Nonformal	21

2. Macam-macam Pendidikan Nonformal	22
3. Peraturan Perundang-undangan tentang Pendidikan Nonformal	23
4. Kuttab	23
D. Manajemen Hubungan Masyarakat di Lembaga Pendidikan	
1. Pengertian Manajemen Hubungan Masyarakat	27
2. Perencanaan Hubungan Masyarakat	28
3. Implementasi Hubungan Masyarakat	34
4. Evaluasi Hubungan Masyarakat	39
5. Public Relation dalam Islam	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Metode Penelitian	42
B. Jenis dan Sumber Penelitian	42
C. Tempat dan Waktu Penelitian	44
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	44
E. Teknik Analisis Data Penelitian	46
F. Teknik Keabsahan Data Penelitian	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	
1. Latar Alamiah Kuttab Al Fatih Bandung	51
2. Perencanaan Hubungan Masyarakat Kuttab Al Fatih Bandung	59

3. Implementasi Hubungan Masyarakat di Kuttab Al Fatih	
Bandung	63
4. Evaluasi Hubungan Masyarakat di Kuttab Al Fatih	
Bandung	69
5. Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen	
Hubungan Masyarakat Kuttab Al Fatih	71
B. Pembahasan	
1. Latar Alamiah Kuttab Al Fatih Bandung	72
2. Perencanaan Hubungan Masyarakat di Kuttab Al Fatih	
Bandung	73
3. Implementasi Hubungan Masyarakat di Kuttab Al Fatih	
4. Bandung	77
5. Evaluasi Hubungan Masyarakat di Kuttab Al Fatih	
Bandung	80
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	82
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan Kuttab Al Fatih.....	54
Tabel 2. Data Peserta Didik Kuttab Al Fatih	55
Tabel 3. Data Sarana dan Prasarana Kuttab Al Fatih.....	55
Tabel 4. Program Kuttab Al Fatih.....	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	9
Gambar 2. Triangulasi.....	48
Gambar 3. Alur Komunikasi Pengelola Kuttab Al Fatih	65
Gambar 4. Alur Komunikasi Untuk Orang tua	66

