

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
LEMBAR PERSETUJUAN	
RIWAYAT PENELITI	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6 Kerangka Teoritis dan Kerangka Pemikiran	11
1.7 Penelitian Terdahulu	15
1.8 Hipotesis	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Manajemen.....	20
2.1.1 Pengertian Manajemen	20
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen	21
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	22

2.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.2.2	Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.3.	<i>Turnover Intention</i>	26
2.3.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	26
2.3.2	Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	28
2.3.3	Indikator <i>Turnover Intention</i>	29
2.3.4	Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i>	30
2.3.5	Dampak <i>Turnover Intention</i>	32
2.4	Kepuasan Kerja.....	33
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	33
2.4.2	Variabel-variabel Kepuasan Kerja.....	35
2.4.3	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	37
2.4.4	Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja	39
2.4.5	Indikator Kepuasan Kerja.....	41
2.4.6	Dampak Kepuasan Kerja Karyawan.....	42
2.4.7	Undang-undang tentang Kepuasan Kerja.....	44
2.4.8	Kepuasan Kerja dalam Pandangan Islam	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		50
3.1	Metode Penelitian.....	50
3.2	Populasi dan Sampel	51
3.2.1	Populasi	51
3.2.2	Sampel	52
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	53

3.3.1	Jenis Data	53
3.3.2	Sumber Data.....	54
3.4	Variabel Penelitian	54
3.5	Operasionalisasi Variabel.....	55
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7	Metode Analisis Data.....	57
3.7.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	57
3.7.1.1	Uji Validitas.....	57
3.7.1.2	Uji Reliabilitas	59
3.7.2	Analisis Statistik Deskriptif	60
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	61
3.7.4	Analisis Koefisien Korelasi Berganda	62
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	64
3.7.5.1	Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	64
3.7.5.2	Uji F (Pengujian Secara Simultan)	66
3.7.6	Koefisien Determinasi	67
3.8	Tempat dan Jadwal Penelitian	68
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....		69
4.1	Hasil Penelitian	69
4.1.1	Gambaran Umum CV. Jempol Sentosa Transindo	69
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan	69
4.1.1.2	Visi dan Misi CV. Jempol Sentosa Transindo.....	70
4.1.1.3	Layanan Jasa.....	71

4.1.1.4	Mitra Bisnis	72
4.1.1.5	Struktur Organisasi	74
4.1.2	Karakteristik Responden	75
4.2	Uji Validitas	79
4.2.1	Uji Validitas Kepuasan dengan Pekerjaan itu sendiri (X_1)	79
4.2.2	Uji Validitas Kepuasan dengan gaji (X_2)	79
4.2.3	Uji Validitas Kepuasan dengan Sikap Atasan (X_3)	80
4.2.4	Uji Validitas Kepuasan dengan Rekan Kerja (X_4)	81
4.2.5	Uji Validitas Kepuasan dengan Promosi (X_5)	81
4.2.6	Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y)	82
4.3	Uji Reliabilitas	83
4.3.1	Uji Reliabilitas Kepuasan dengan Pekerjaan itu sendiri (X_1)	83
4.3.2	Uji Reliabilitas Kepuasan dengan gaji (X_2)	83
4.3.3	Uji Reliabilitas Kepuasan dengan Sikap Atasan (X_3)	84
4.3.4	Uji Reliabilitas Kepuasan dengan Rekan Kerja (X_4)	84
4.3.5	Uji Reliabilitas Kepuasan dengan Promosi (X_5)	85
4.3.6	Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> (Y)	85
4.4	Analisis Deskriptif Tanggapan Responden	86
4.4.1	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	86
4.4.2	Tanggapan Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i>	93
4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan CV. Jempol Sentosa Transindo	94
4.5.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	94

4.5.2 Analisis Koefisien Korelasi Berganda	97
4.5.3 Pengujian Hipotesis.....	98
4.5.3.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	98
4.5.3.1 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	105
4.5.4 Koefisien Determinasi.....	107
4.6 Pembahasan.....	108
4.6.1 Pembahasan Deskriptif	108
4.6.2 Pembahasan Asosiatif	113
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	128
5.1 Kesimpulan.....	128
5.1 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>turnover</i> karyawan CV. Jempol Sentosa Transindo 2012-2016.	6
Tabel 1.2 Hasil Wawancara Mini Peneliti	7
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	55
Tabel 3.2 Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian	61
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor	63
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	68
Tabel 4.1 Unit Kendaraan	72
Tabel 4.2 Daftar Mitra Bisnis CV. Jempol Sentosa Transindo.....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja	77
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Uji Validitas Intrumen Penelitian Kepuasan dengan Pekerjaan itu Sendiri.....	79
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Uji Validitas Intrumen Penelitian Kepuasan dengan gaji	79
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Uji Validitas Intrumen Penelitian Kepuasan dengan Sikap Atasan	80
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Uji Validitas Intrumen Penelitian Kepuasan dengan Rekan Kerja.....	81
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Uji Validitas Intrumen Penelitian Kepuasan dengan Promosi	81

Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Penelitian <i>Turnover Intention</i>	82
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Kepuasan dengan Pekerjaan itu Sendiri.....	83
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Kepuasan dengan gaji	83
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Kepuasan dengan Sikap Atasan	84
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Kepuasan dengan Rekan Kerja	84
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Kepuasan dengan Promosi.....	85
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian <i>Turnover Intention</i>	85
Tabel 4.19 Kriteria Rata-rara skor Tanggapan Responden	86
Tabel4.20 Tanggapan responden terhadap Variabel Kepuasan dengan Pekerjaan itu sendiri.....	87
Tabel4.21 Tanggapan responden terhadap Variabel Kepuasan dengan gaji.....	88
Tabel4.22 Tanggapan responden terhadap Variabel Kepuasan dengan sikap atasan.....	89
Tabel4.23 Tanggapan responden terhadap Variabel Kepuasan dengan rekan kerja.....	91
Tabel4.24 Tanggapan responden terhadap Variabel Kepuasan dengan promosi	92

Tabel 4.25 Tanggapan responden terhadap Variabel <i>turnover Intention</i>	93
Tabel 4.26 Persamaan Regresi Linier Berganda	95
Tabel 4.27 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Berganda.....	97
Tabel 4.28 Pengujian Hipotesis Parsial X_1	98
Tabel 4.29 Pengujian Hipotesis Parsial X_2	100
Tabel 4.30 Pengujian Hipotesis Parsial X_3	101
Tabel 4.31 Pengujian Hipotesis Parsial X_4	103
Tabel 4.32 Pengujian Hipotesis Parsial X_5	104
Tabel 4.33 Pengujian Hipotesis Simultan	106
Tabel 4.34 Koefisien Determinasi Simultan	107



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Jempol Sentosa Transindo.....	74
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja.....	77
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	78

