

## ABSTRAK

### **Reza Zulfikar: Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus pada Karyawan CV. Jempol Sentosa Transindo Bandung)**

Masalah kepuasan kerja merupakan hal mendasar yang dirasakan dapat memengaruhi pemikiran seseorang untuk keluar dari tempatnya bekerja dan mencoba untuk mencari pekerjaan lain yang lebih baik dari tempat kerja sebelumnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja yang terdiri dari kepuasan dengan pekerjaan itu sendiri, kepuasan dengan gaji, kepuasan dengan sikap atasan, kepuasan dengan rekan kerja dan kepuasan dengan promosi terhadap *turnover intention* pada karyawan CV. Jempol Sentosa Transindo.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan CV. Jempol Sentosa Transindo. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang atau kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel dan untuk menentukan jumlah sampel digunakan *sampling jenuh*, dimana semua anggota populasi yang berjumlah 52 karyawan dijadikan sebagai sampel. Analisis statistik yang digunakan adalah persamaan regresi linier berganda, analisis koefisien korelasi berganda, uji-t, uji-F, dan koefisien determinasi dengan *level of significant* 0,05 menggunakan program *SPSS 22.00 for windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan dengan pekerjaan itu sendiri berpengaruh negatif yang signifikan secara parsial terhadap *turnover intention* yang dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $-3,121 > -1,679$ ), kepuasan dengan gaji berpengaruh negatif yang signifikan secara parsial terhadap *turnover intention* yang dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $-3,309 > -1,679$ ), kepuasan dengan sikap atasan berpengaruh negatif yang signifikan secara parsial terhadap *turnover intention* yang dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $-2,563 > -1,679$ ), kepuasan dengan rekan kerja berpengaruh negatif yang signifikan secara parsial terhadap *turnover intention* yang dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $-2,367 > -1,679$ ) dan kepuasan dengan promosi berpengaruh negatif yang signifikan secara parsial terhadap *turnover intention* dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $-3,516 > -1,679$ ). Sedangkan secara simultan kepuasan dengan pekerjaan itu sendiri, kepuasan dengan gaji, kepuasan dengan sikap atasan, kepuasan dengan rekan kerja dan kepuasan dengan promosi berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dan mempunyai pengaruh sebesar 71,3%. Sedangkan sisanya sebesar 28,7% lainnya merupakan kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti.

**Kata kunci:** kepuasan kerja, pekerjaan itu sendiri, gaji, sikap atasan, rekan kerja, promosi dan *turnover intention*