

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

| | |
|-----------------------------|------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------|----|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 11 |
| C. Rumusan Masalah | 11 |
| D. Tujuan Penelitian | 12 |
| E. Manfaat Penelitian | 12 |
| F. Kerangka Pemikiran | 13 |
| G. Penelitian Terdahulu | 17 |
| H. Hipotesis | 20 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| A. Manajemen..... | 22 |
| 1. Pengertian Manajemen | 22 |
| 2. Fungsi-fungsi Manajemen | 22 |
| B. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) | 23 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 23 |
| 2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia | 23 |

| | |
|---|----|
| 3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 24 |
| 4. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia | 25 |
| C. Kinerja Karyawan..... | 26 |
| 1. Pengertian Kinerja..... | 26 |
| 2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 28 |
| 3. Penilaian Kinerja..... | 29 |
| 4. Pengukuran Kinerja | 31 |
| Dimensi Kinerja | 31 |
| D. Pengembangan Karir | 32 |
| 1. Pengertian Pengembangan Karir | 32 |
| 2. Indikator Pengembangan Karir | 34 |
| 3. Tujuan Pengembangan Karir | 35 |
| E. Efikasi Diri..... | 36 |
| 1. Pengertian Efikasi Diri | 36 |
| 2. Dimensi Efikasi Diri | 39 |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri | 40 |
| 4. Fungsi Efikasi Diri | 42 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Desain Penelitian | 44 |
| B. Populasi dan Sampel | 45 |
| C. Jenis Data dan Sumber Data | 45 |
| D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel | 47 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 50 |

| | |
|--|----|
| F. Teknik Pengolahan Data | 52 |
| G. Metode Analisis Data | 52 |
| 1. Analisis Deskriptif Presentase..... | 52 |
| 2. Analisis Regresi Berganda | 53 |
| 3. Pengujian Instrumen Penelitian | 54 |
| a. Uji Validitas | 54 |
| b. Uji Reliabilitas | 55 |
| 4. Pengujian Hipotesis | 56 |
| a. Uji t (Uji Parsial) | 56 |
| b. Uji f (Uji Simultan) | 56 |
| c. Uji Korelasi | 60 |
| d. Uji Determinasi | 62 |
| H. Tempat dan Jadwal Penelitian | 62 |
| 1. Tempat Penelitian | 62 |
| 2. Jadwal Penelitian | 63 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum PT. Pos Indonesia Ujungberung Bandung Timur | 64 |
| 1. Sejarah PT. Pos PT. Pos Indonesia (Persero) | 64 |
| 2. Visi & Misi PT. Pos PT. Pos Indonesia (Persero) | 66 |
| 3. Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Ujungberung Bandung Timur . | 67 |
| B. Hasil Penelitian..... | 68 |
| 1. Hasil Penyebaran Kuesioner..... | 68 |
| 2. Profil Responden | 68 |

| | |
|--|-----|
| 3. Pengolahan Data Kuesioner | 71 |
| 4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif | 88 |
| C. Uji Validitas | 90 |
| 1. Hasil Uji Validitas | 90 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas | 92 |
| D. Uji Regresi Berganda | 93 |
| E. Pengujian Hipotesis | 95 |
| 1. Hasil Uji Korelasi | 95 |
| 2. Hasil Uji T (Parsial)..... | 97 |
| 3. Hasil Uji F (Simultan) | 98 |
| 4. Hasil Uji Determinasi | 99 |
| F. Pembahasan Hasil Penelitian | 100 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 105 |
| B. Saran | 106 |
| DAFTAR PUSTAKA | 108 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Daftar Pegawai PT. Pos Indonesia Bandung Timur..... | 4 |
| Tabel 1.2 Absensi Pegawai PT. Pos Indonesia Bandung Timur | 7 |
| Tabel 1.3 Hasil Wawancara Minikuesioner | 9 |
| Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel | 48 |
| Tabel 3.2 Skoring Pertanyaan | 51 |
| Tabel 3.3 Interval Nilai Presentase | 53 |
| Tabel 3.4 Klasifikasi Koefesien Reliabilitas | 56 |
| Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi | 61 |
| Tabel 3.6 Jadwal Penelitian | 63 |
| Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner | 68 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 68 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 69 |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status | 70 |
| Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Kerja | 70 |
| Tabel 4.6 Pertanyaan ke-1 | 71 |
| Tabel 4.7 Pertanyaan ke-2 | 72 |
| Tabel 4.8 Pertanyaan ke-3 | 72 |
| Tabel 4.9 Pertanyaan ke-4 | 73 |
| Tabel 4.10 Pertanyaan ke-5 | 74 |
| Tabel 4.11 Pertanyaan ke-6 | 74 |
| Tabel 4.12 Pertanyaan ke-7 | 75 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.13 Pertanyaan ke-8 | 76 |
| Tabel 4.14 Pertanyaan ke-9 | 77 |
| Tabel 4.15 Pertanyaan ke-10 | 77 |
| Tabel 4.16 Pertanyaan ke-11 | 78 |
| Tabel 4.17 Pertanyaan ke-12 | 79 |
| Tabel 4.18 Pertanyaan ke-13 | 79 |
| Tabel 4.19 Pertanyaan ke-14 | 80 |
| Tabel 4.20 Pertanyaan ke-15 | 81 |
| Tabel 4.21 Pertanyaan ke-16 | 81 |
| Tabel 4.22 Pertanyaan ke-17 | 82 |
| Tabel 4.23 Pertanyaan ke-18 | 83 |
| Tabel 4.24 Pertanyaan ke-19 | 84 |
| Tabel 4.25 Pertanyaan ke-20 | 84 |
| Tabel 4.26 Pertanyaan ke-21 | 85 |
| Tabel 4.27 Pertanyaan ke-22 | 86 |
| Tabel 4.28 Pertanyaan ke-23 | 87 |
| Tabel 4.29 Pertanyaan ke-24 | 88 |
| Tabel 4.30 Hasil Pengujian Analisis Statistik Deskriptif..... | 89 |
| Tabel 4.31 Hasil uji Validitas X1 | 90 |
| Tabel 4.32 Hasil uji Validitas X2 | 91 |
| Tabel 4.33 Hasil uji Validitas Y | 91 |
| Tabel 4.34 Hasil uji Reliabilitas X1 | 92 |
| Tabel 4.35 Hasil uji Reliabilitas X2 | 93 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.36 Hasil uji Reliabilitas Y | 93 |
| Tabel 4.37 Output Regresi..... | 94 |
| Tabel 4.38 Hasil uji Korelasi..... | 96 |
| Tabel 4.39 Hasil uji T (Parsial) | 97 |
| Tabel 4.40 Hasil uji F (Simultan)..... | 98 |
| Tabel 4.41 Hasil uji Determinasi..... | 99 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran | 16 |
| Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (uji-T)..... | 59 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia ujungberung Bandung | 68 |

