

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN TOKO ONLINE NYONYAWARDAH.COM
(Studi Pada Pelanggan Toko Online Nyonyawrdah di Kota Bandung)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemn Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas
Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung**



Oleh :

Anisa Nurochmah

1138020029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SSOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

2017