

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Penelitian Terdahulu.....	13
H. Hipotesis.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Manajemen.....	17
B. Definisi Manajemen.....	17
C. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	19
D. Unsur-Unsur Manajemen.....	20
E. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
F. Komitmen.....	22
1. Komitmen Karyawan.....	22
2. Karakteristik Komitmen Karyawan.....	23
3. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Terhadap	

Komitmen.....	28
4. Gaya Kepemimpinan.....	30
5. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	35
6. Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	37
7. Teori-teori Gaya Kepemimpinan .....	38
8. Fungsi dan Sifat Kepemimpinan.....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
A. Metodologi Penelitian .....	44
B. Desain Penelitian.....	45
C. Populasi dan Sampel .....	45
1) Populasi .....	45
2) Sampel.....	45
D. Jenis dan Sumber Data.....	46
1. Jenis Data .....	47
1) Sumber Data.....	47
E. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel .....	47
F. Metode Pengumpulan Data.....	51
G. Metode Analisis Data.....	52
1. Analisis Deskriptif Persentase.....	52
2. Analisis Regresi Berganda .....	53
3. Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
H. Pengujian Hipotesis.....	56
1) Uji Parsial (Uji t).....	56

2) Uji Simultan (Uji F) .....	57
3) Uji Determinasi .....	59
1. Uji Korelasi .....	59
I. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	60
1) Tempat Penelitian.....	60
2) Jadwal Penelitian.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
A. Gambaran Umum.....	62
1. Sejarah Perusahaan .....	62
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	67
3. Logo PT. Telkom.....	68
4. Struktur Organisasi .....	72
B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	72
1. Profil Responden.....	73
C. Analisis Data.....	75
1. Uji Validitas .....	75
2. Uji Reabilitas.....	78
3. Hasil Regresi Linier Berganda .....	80
4. Uji Hipotesis .....	81
a. Uji t.....	81
5. Uji F (Uji Simultan) .....	83
6 Matriks Korelasi.....	84
7 Analisis Koefisien Determinasi .....	85

D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	89



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sistem Ketidakhadiran/Cuti Karyawan.....	7
Tabel 1.2 Tingkat Kehadiran Karyawan Tahun 2014-2017.....	7
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Operasional variabel .....	49
Tabel 3.2 Kaidah Kuesioner Arikunto .....	52
Tabel 3.3 Interval Nilai Persentase Indikator Penelitian.....	52
Tabel 3.4 Kaidah Reabilitas Triton .....	55
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor .....	60
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	61
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	73
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	74
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Trasaksional .....	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Trasformasional .....	77
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Komitmen Karyawan .....	77
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Kepemimpinan Trasaksional.....	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas Kepemimpinan Trasformasional .....	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Karyawan .....	79
Tabel 4.11 Hasil olah data output regresi linier berganda .....	83
Tabel 4.12 Hasil analisis regresi secara bersama-sama (Uji F) .....	83

Tabel 4.13 Matriks Korelasi.....	84
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	85



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 4.1 Logo PT. Telkom Indonesia.....	63
Gambar 4.2 Logo Telkom Lama.....	68
Gambar 4.3 Logo Telkom Baru .....	70
Gambar 4.4 Struktur Organisasi.....	72

