

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
MOTTO	
RIWAYAT HIDUP	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
E. Kerangka Pemikiran	16
F. Penelitian Terdahulu.....	19
G. Skema Pemikiran.....	21
H. Hipotesis	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Manajemen.....	23
1. Pengertian Manajemen.....	20

B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
1. Pengertian MSDM.....	24
2. Kecerdasan Emosional.....	26
1. Pengertian kecerdasan emosional.....	26
2. Dimensi Kecerdasan emosional.....	27
a. Kesadaran diri.....	28
b. Pengaturan diri.....	28
c. Motivasi diri.....	28
d. Empati diri.....	28
3. Factor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan emosional.....	29
D. Kinerja.....	31
1. Pengertian kinerja.....	31
2. Dimensi kinerja.....	32
E. Hubungan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja.....	33
F. Kecerdasan emosionali dalam Persepektif Islam.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel.....	37
1. Populasi.....	40
2. Sampel.....	40
C. Jenis Dan sumber Data.....	41
1. Data Primer.....	42
2. Data Sekunder.....	42

3. Variabel Penelitian	43
D. Operasional Variabel	43
E. Tehnik Pengumpulan Data	45
1. Pengumpulan Data	45
2. Wawancara	45
3. Kuisisioner	46
F. Tehnik Pengolahan Data	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	47
3. Uji Korelasi	48
4. Analisis Regresi Berganda	49
a. Uji Parsial (T)	50
b. Uji Simultan (F)	50
c. Koefesien Determinasi	51
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	52
1. Tempat Penelitian	52
2. Jadwal Penelitian	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Kondisi Penelitian	54
1. Visi dan Misi Perusahaan	56
2. Nilai-nilai perusahaan	56
B. Struktur Perusahaan	57
C. Pengujian Instrumen Penelitian	57

1. Hasil Penyebaran Kuisisioner	57
2. Gambaran Karakteristik Responden	58
D. Hasil Penelitian.....	58
1. instrument Penelitian	58
a. Uji Validitas	58
b. Uji Reliabilitas	62
2. Hasil Analisis Data dan Uji Hipotesis	64
a. Hasil Korelasi	64
b. Hasil Uji Parsial.....	66
c. Uji Simultan (F).....	69
d. Uji Koefesien Determinasi	71
E. Pembahasan	73
1. Pengaruh Secara Parsial	73
2. Pengaruh Secara Simultan.....	76
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	81