

## ABSTRAK

### **Fadil Syamsuddin : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan (Studi pengaruh kesadaran diri, pengaturan diri, motivasi diri dan empati pada karyawan hotel Lingga Bandung)**

Kecerdasan emosional sebagai sebuah bentuk kecerdasan atau keterampilan seseorang yang dapat menggunakan emosinya secara efektif untuk mengelola diri sendiri dan mempengaruhi hubungan dengan orang lain secara positif sehingga dapat berpengaruh pada kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kuantitatif menggunakan skala linkert. Objek penelitian ini adalah karyawan hotel Lingga Bandung dengan menggunakan sampel sebanyak 40 responden. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji realibilitas, regresi berganda dan uji hipotesis dengan alat bantu SPSS.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel Kesadaran diri (X1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karena nilai  $T_{hitung}$  untuk variabel Kesadaran diri sebesar  $(6,650 > 2,206)$ . Variabel pengaturan diri (X2) nilai  $T_{hitung}$  untuk variabel Kesadaran diri sebesar  $T_{tabel}$   $(8,573 > 2,206)$ . Variabel motivasi diri (X3) berpengaruh signifikan terhadap kinerja (Y) karena nilai  $T_{hitung}$  untuk variabel Motivasi diri  $T_{tabel}$   $(4,147 > 2,206)$  serta variabel Empati diri (X4) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karena nilai  $T_{tabel}$   $(4,510 > 2,206)$ .

Berdasarkan hasil penelitian bahwa Tiap-tiap variabel Kecerdasan emosional (Kesadaran diri, Pengaturan diri, Motivasi diri dan Empati) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan hotel Lingga Bandung dengan nilai  $F_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $F_{tabel}$   $(20,670 \geq 4,12)$ .

**Kata kunci:** *Kesadaran diri, pengaturan diri, motivasi diri, empati diri, kinerja*