

**PENGARUH *CORPORATE IMAGE* DAN *RELATIONSHIP MARKETING*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY***

(Studi Pada Peserta Kursus Bahasa Inggris LBPP LIA Cabang Ujung Berung Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen
dalam Konsentrasi Manajemen Pemasaran



Disusun Oleh :
Uwes Hermawan
1148020314

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2018**