

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
(Studi Kasus Pada Konsumen Hotel Bintang Redante di Kabupaten Garut)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh :

**Merlina Ulfiana Rahayu**

**NIM 1148020185**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

**SUNAN GUNUNG DJATI  
2018 M/1439 H  
BANDUNG**