

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Kerangka Pemikiran	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	11
B. Tinjauan Administrasi	13
1. Pengertian Administrasi Publik.....	13
C. Pajak Secara Umum	15
1. Pengertian Pajak	15
2. Fungsi Pajak	17
3. Pengelompokan Pajak	18
4. Asas Pemungutan Pajak	19
5. Sistem Pemungutan Pajak	20
6. Stesel Pajak.....	21
7. Syarat Pemungutan Pajak	22

D Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
1. Pengertian Wajib Pajak.....	23
2. Nomor Pokok Wajib Pajak	24
3. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	25
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
5. Indikator Kepatuhan Pajak.....	27
6. Pengukuran Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
7. Proses dan Teori Kepatuhan	28
E. Tinjauan Teori Tentang Penerimaan Pajak Daerah.....	29
1. Pengertian Penerimaan Pajak Daerah	29
2. Pengertian Pajak Daerah.....	32
3. Peraturan Daerah Tentang Pajak Daerah	33
4. Isi Peraturan Daerah Tentang Pajak Daerah	33
5. Sistem Pemungutan dan Pemungut Pajak Daerah	34
6. Jenis-jenis Pajak Daerah	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Objek Penelitian	37
B. Metode Penelitian	37
C. Sumber Data	39
D. Teknik Pengumpulan Data	39
1. Observasi Langsung	40
2. Wawancara	40
3. Studi Kepustakaan atau Dokumentasi	40
E. Pengujian Keabsahan Data	40
F. Instrumen Penelitian	41

G. Pemilihan Informan	42
H. Teknik Analisis Data	43
I. Tempat dan Jadwal Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
1. Sejarah Singkat Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	47
2. Visi dan Misi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	50
3. Tugas Pokok Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	52
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	57
1. Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel di Kota Bandung.....	57
2. Penerimaan Pajak Daerah Kota Bandung.....	73
BAB V PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Hotel Tahun 2016.....	2
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Tahun 2016	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	46
Tabel 4.1 Pegawai Dinas Berdasarkan Golongant	56
Tabel 4.2 Pegawai Dinas Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.3 Pegawai Dinas Berdasarkan Jenis Kelamin	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran	10
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	55
Gambar 4.2 Formulir Pendaftaran Wajib Pajak	68
Gambar 4.3 Surat Pemberitahuan Pajak Daerah Untuk Pajak Hotel.....	77

