

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
HALAMAN MOTTO	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.6 Kerangka Pemikiran	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
STUDI PUSTAKA	9
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 The State of The Art	9
2.2 Landasan Teori	10

2.2.1	Kepuasan Pelanggan	10
2.2.2	ISO 9001:2008	11
2.2.3	Sistem Informasi	11
2.2.4	Pemrograman Berbasis Web	12
2.2.5	Metode dan Model Pengembangan	14
2.2.6	Bahasa Pemrograman	20
2.2.7	Basis Data	20
2.2.8	Teknik Pengujian	20
BAB III		23
PERANCANGAN SISTEM		23
3.1.	Analisis Sistem	23
3.1.1.	Analisis Sistem Berjalan	23
3.1.2.	Analisis Perangkat Keras	26
3.1.3.	Analisis Perangkat Lunak	26
3.1.4.	Analisis Kebutuhan Fungsional	26
3.1.5.	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	28
3.2.	Perancangan Sistem	28
3.2.1.	<i>Requirement</i>	28
3.2.2.	Perancangan Basis Data	50
3.2.3.	Perancangan <i>Interface</i>	51
BAB IV		57
IMPLEMENTASI SISTEM		57
4.1	Konstruksi	57
4.2	Implementasi Sistem	57
4.3	Implementasi Basis Data	58
4.4	Implementasi <i>Interface</i>	62
4.5	Pengujian Sistem	68

BAB V.....	75
PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	81

